



Ipsos Santé



Les situations d'urgence ressentie

Rapport de l'enquête auprès des Franciliens

27 novembre 2008

Contacts :

Laila IDTALEB

Tél : 01 41 98 93 73

e-mail :

laila.idtaleb@ipsos.com

Flore des COURTIS

Tél : 01 41 98 91 94

e-mail :

flore.descourtis@ipsos.com

Méthodologie	3
Pourcentages et significativités	4
Expérience de l'urgence ressentie les 24 heures	5
Délai d'obtention d'un rendez-vous avec le médecin traitant	18
Urgence ressentie : projection et critères de choix	27
Evolution de la réponse aux urgences ressenties	36
Le médecin traitant - caractéristiques	43
Profil de l'échantillon	48

Période d'enquête : Du 1^{er} septembre au 4 septembre 2008.

Echantillon : 552 personnes de 18 ans et plus constituant un échantillon représentatif de l'Ile de France ont été contactées.

Méthode : Les interviews ont été réalisées par téléphone.
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle après stratification par département.

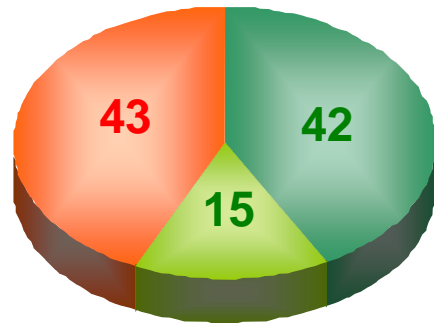
Note: les bases présentées dans ce rapport sont les bases redressées par département en fonction de leur poids dans l'Ile-de-France; et non pas les bases réelles interrogées.

Taille de l'échantillon (n)	Pourcentages (p)									
	5% or 95%	8% or 92%	10% or 90%	15% or 85%	20% or 80%	25% or 75%	30% or 70%	35% or 65%	40% or 60%	50%
100					8	8.6	9.2	9.6	9.8	10
150				5.7	6.4	6.9	7.3	7.6	7.8	8
200			4.3	5.1	5.7	6.1	6.5	6.8	6.9	7.1
250	2.8	3.4	3.8	4.5	5	5.4	5.8	6	6.2	6.3
300	2.5	3.1	3.5	4.2	4.6	5	5.3	5.6	6	6.2
350	2.3	2.9	3.2	3.8	4.2	4.6	4.9	5.1	5.2	5.3
400	2.2	2.7	3	3.6	4	4.3	4.6	4.8	4.9	5
500	2	2.4	2.7	3.2	3.6	3.9	4.1	4.3	4.4	5
600	1.8	2.2	2.4	3	3.3	3.5	3.8	3.9	4	4.1
700	1.7	2.1	2.3	2.7	3	3.3	3.5	3.5	3.7	3.8
800	1.5	1.9	2.1	2.5	2.8	3	3.2	3.3	3.4	3.5
900	1.5	1.8	2	2.4	2.7	2.9	3	3.1	3.2	3.3
1000	1.4	1.7	1.8	2.3	2.5	2.7	2.9	3	3	3.1
1500	1.2	1.4	1.5	1.9	2.1	2.3	2.4	2.5	2.6	2.6
2000	1	1.2	1.3	1.6	1.8	2	2.1	2.2	2.2	2.3
3000	0.8	1	1.1	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.8
5000	0.6	0.8	0.8	1	1.1	1.2	1.3	1.4	1.4	1.4
10000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	0.9	1	1	1



Expérience de l'urgence ressentie dans les 24 heures

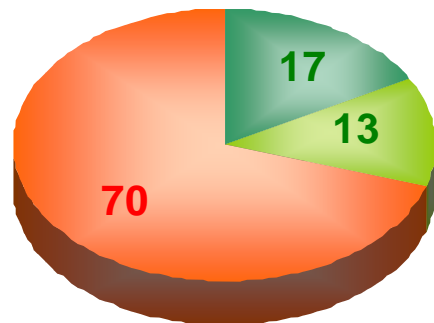
Q1. Depuis un an, avez-vous consulté un médecin alors que vous ne l'aviez pas prévu à l'avance parce que vous avez ressenti le besoin d'en voir un dans les 24 heures ?



- Oui, pour soi-même
- Oui, pour un proche
- Non

57% des Franciliens ont ressenti le besoin de consulter un médecin dans les 24h depuis un an.

Q16. Depuis un an, avez-vous déjà appelé un médecin par téléphone parce que vous avez ressenti le besoin d'obtenir un conseil médical dans les 24 heures ?



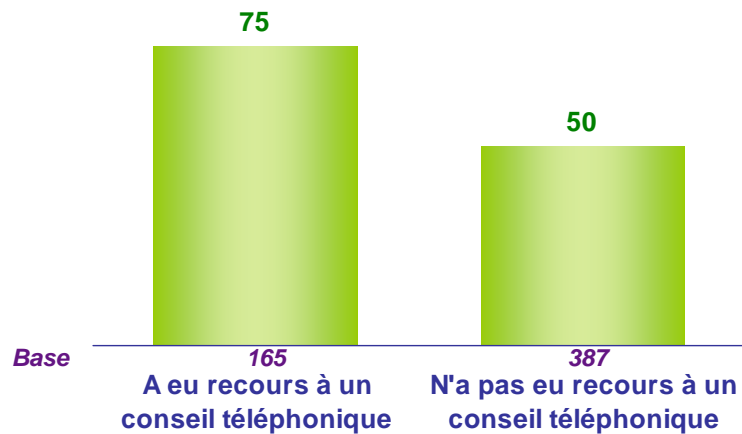
- Oui, pour soi-même
- Oui, pour un proche
- Non

30% des Franciliens ont ressenti le besoin d'obtenir **un conseil par téléphone** dans les 24h depuis un an.

Base : 552 Franciliens

Q1. Depuis un an, avez-vous consulté un médecin alors que vous ne l'aviez pas prévu à l'avance parce que vous avez ressenti le besoin d'en voir un dans les 24 heures ?

% A consulté un médecin dans les 24 heures



Réponses à la question 1 filtrées par rapport aux réponses données à la question 16

Les Franciliens ayant eu recours à un conseil téléphonique sont significativement plus nombreux à avoir ressenti le besoin de consulter un médecin dans les 24h depuis 1 an que les Franciliens n'ayant pas eu recours au conseil téléphonique.

Q1. Depuis un an, avez-vous consulté un médecin alors que vous ne l'aviez pas prévu à l'avance parce que vous avez ressenti le besoin d'en voir un dans les 24 heures ?

Ceux qui ont le PLUS ressenti le besoin de voir un médecin dans les 24h	Bases	Ens.	Pour soi	Pour un proche
	552	57%	42%	15%
Ceux qui consultent 6 fois et + par an pour leur enfants	63	85%	43%	42%
Les 25-34 ans	123	76%	52%	24%
Ceux qui ont des enfants (-15 ans)	169	72%	38%	34%
Les employés	78	71%	52%	19%
Les professions intermédiaires	89	69%	50%	19%
Les 35-44 ans	111	68%	43%	25%
Les Bac+2	78	67%	51%	16%
Les parisiens (habitants)	116	55%	50%	5%

Ceux qui ont le MOINS ressenti le besoin de voir un médecin dans les 24h	Bases	Ens.	Pour soi	Pour un proche
	552	57%	42%	15%
Les retraités	131	34%	28%	6%
Les 18-24 ans	68	48%	40%	8%

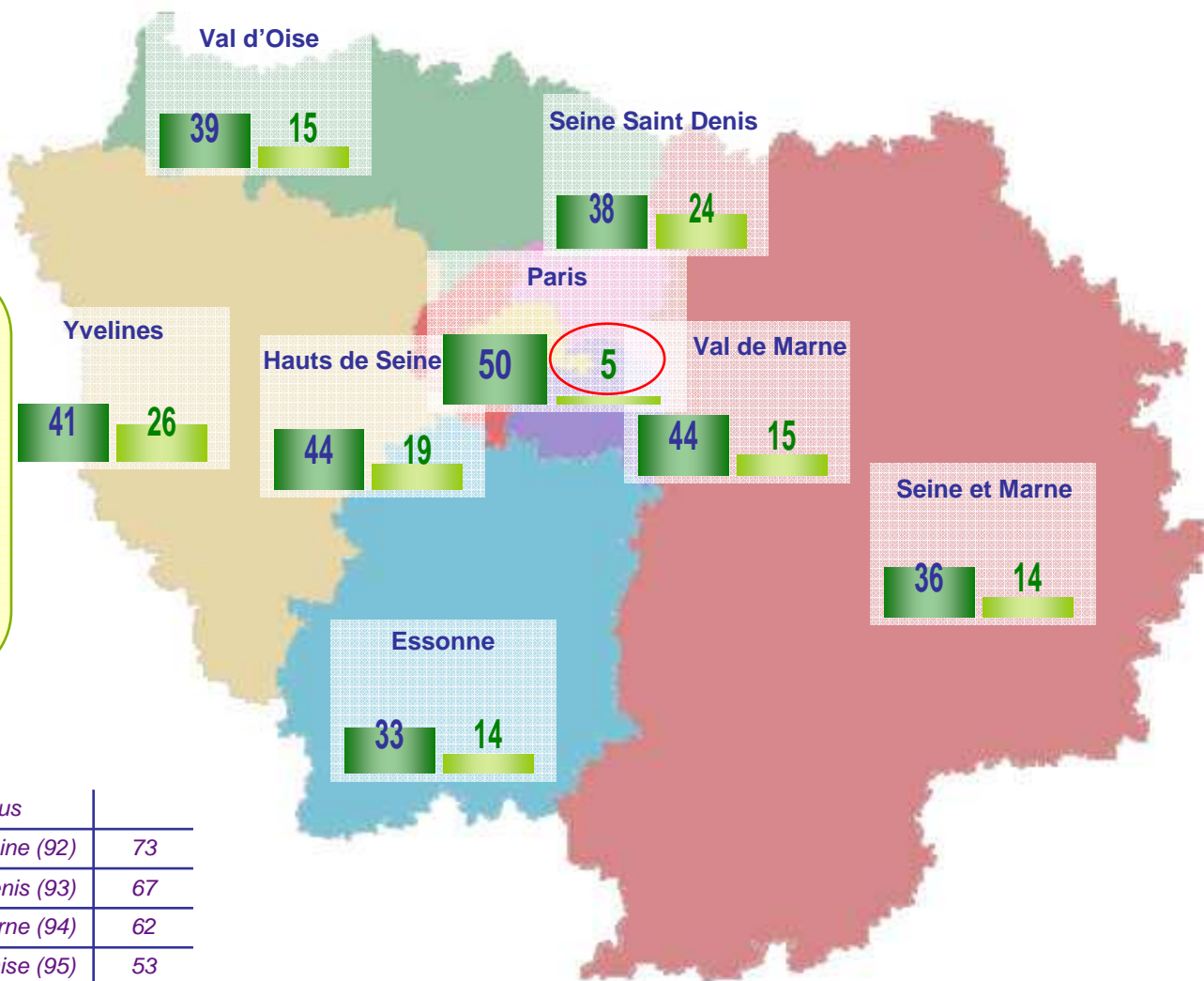
Q1. Depuis un an, avez-vous consulté un médecin alors que vous ne l'aviez pas prévu à l'avance parce que vous avez ressenti le besoin d'en voir un dans les 24 heures ?

Selon le département de résidence

■ % Pour soi-même ■ Pour un proche

Paris se différencie significativement des autres départements sur le recours au médecin dans les 24 heures pour un proche.

Il n'y a pas de différence significative entre les autres départements.



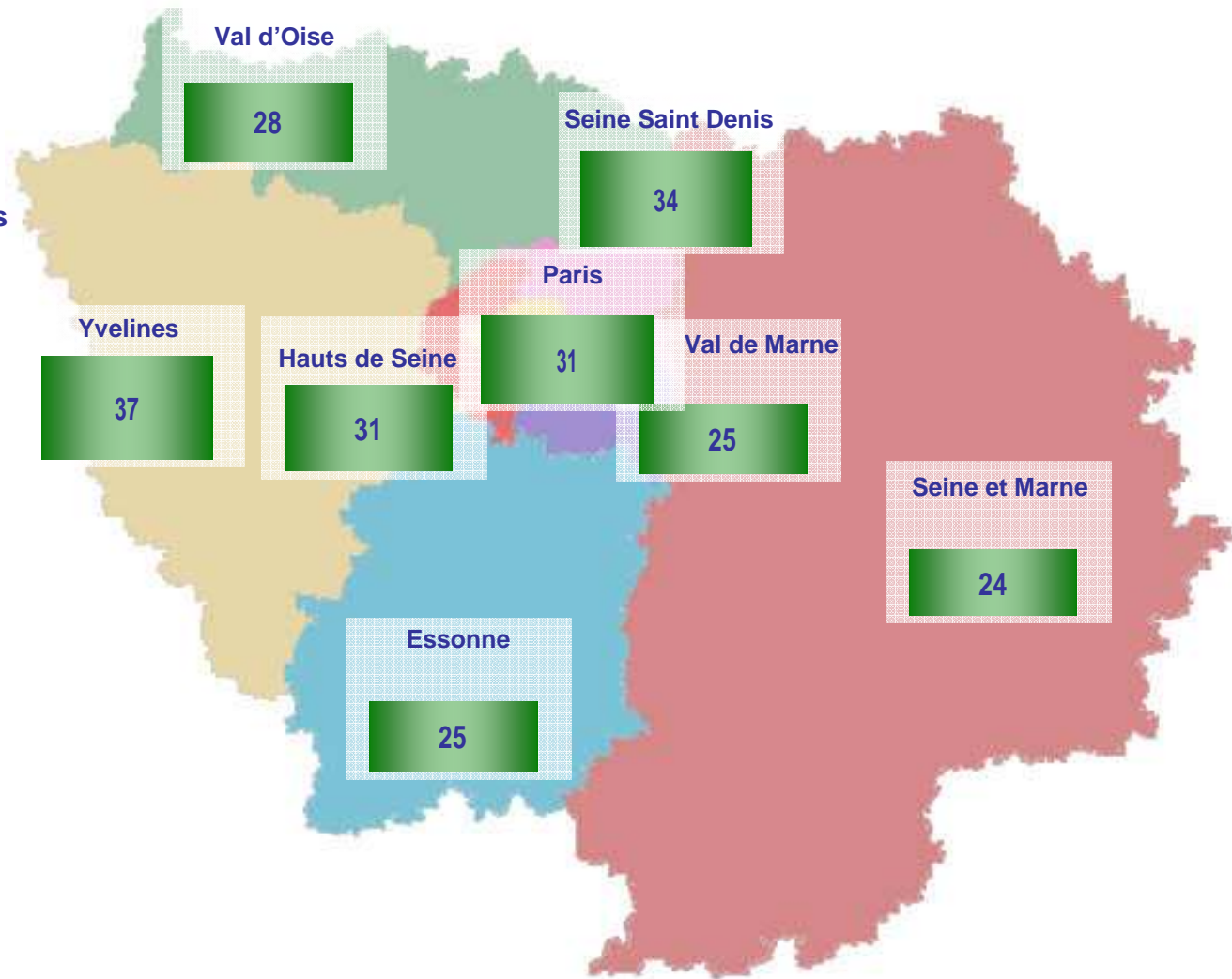
Bases : tous		Bases : tous	
Paris (75)	116	Hauts de Seine (92)	73
Seine et Marne (77)	58	Seine-Saint-Denis (93)	67
Yvelines (78)	66	Val-de-Marne (94)	62
Essonne (91)	56	Val d'Oise (95)	53

Q16. Depuis un an, avez-vous déjà appelé un médecin par téléphone parce que vous avez ressenti le besoin d'obtenir un conseil médical dans les 24 heures ?

Selon le département de résidence

■ % Besoin d'un conseil médical dans les 24h

Il n'y a pas d'écart significatif entre les départements.



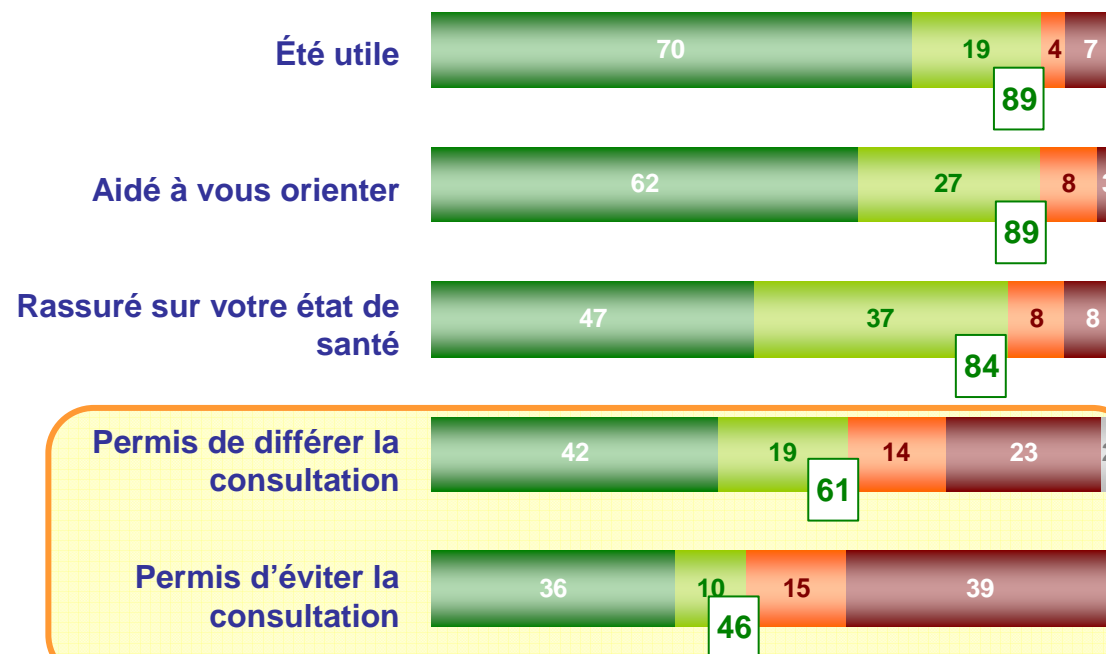
Bases	Q16
Paris (75)	116
Seine et Marne (77)	58
Yvelines (78)	66
Essonne (91)	56
Hauts de Seine (92)	73
Seine-Saint-Denis (93)	67
Val-de-Marne (94)	62
Val d'Oise (95)	53

Si oui : Q17. Diriez-vous que ce contact téléphonique vous a ...

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout ■ NSP

Le conseil téléphonique est jugé tout à fait utile par 70% des Franciliens.

Il permet d'éviter la consultation d'un médecin dans près d'un cas sur deux.



Base : 165 Franciliens ayant déjà appelé un médecin pour un conseil dans les 24h

Q12. Vous m'avez dit avoir déjà consulté pour vous-même (pour l'un de vos proches) parce que vous avez ressenti le besoin d'aller consulter dans les 24 heures. La dernière fois que cela vous est arrivé, pouvez-vous me dire quel en était le motif ? Réponses spontanées

Principales citations	Pour soi
Douleur (sp)	17%
Accident / traumatisme	12%
Infections	7%
Sphère ORL (otite, laryngite...)	4%
Fièvre	4%
Angine/ angine blanche	4%
Angoisse	3%
Diarrhées	3%
Mal au ventre	3%
Bronchite / bronchite asthmatiforme	3%
Grippe	3%
Mal de dos / douleurs dorsales	3%
Problèmes et douleurs cardiaques	3%
Nsp	4%

Principales citations	Pour un proche
Sphère ORL (otite, laryngite...)	17%
Fièvre	16%
Accident/traumatisme	15%
Douleur (sp)	9%
Crise d'asthme / problèmes respiratoires	5%
Malaise	5%
Vomissements	4%
Infections	4%
Problèmes et douleurs cardiaques	3%
Allergies	3%
Mal au ventre	3%
Nsp	0%

Autres moins de 3%: douleurs thoraciques, troubles psychologiques, vertige, rhume, toux, problème gynécologique, examen de grossesse, lumbago/torticolis/contractures musculaires, boutons et plaques sur la peau, entorse / foulure / fracture, tension / hypertension, anévrisme / AVC, attestation / certificat / licence, appendicite, arthrose dans les genoux, calcul rénal, spasmophilie, phlébite, forts saignements de nez, hyperglycémie, inflammation du ligament interne, leucémie, mal de dents, morsure de tique, paralysie, sclérose en plaques, transfusion, vaccin

Base : 316 Franciliens ayant ressenti une urgence à aller consulter dans les 24 H



Dispositif privilégié lors de la dernière consultation pour une urgence ressentie



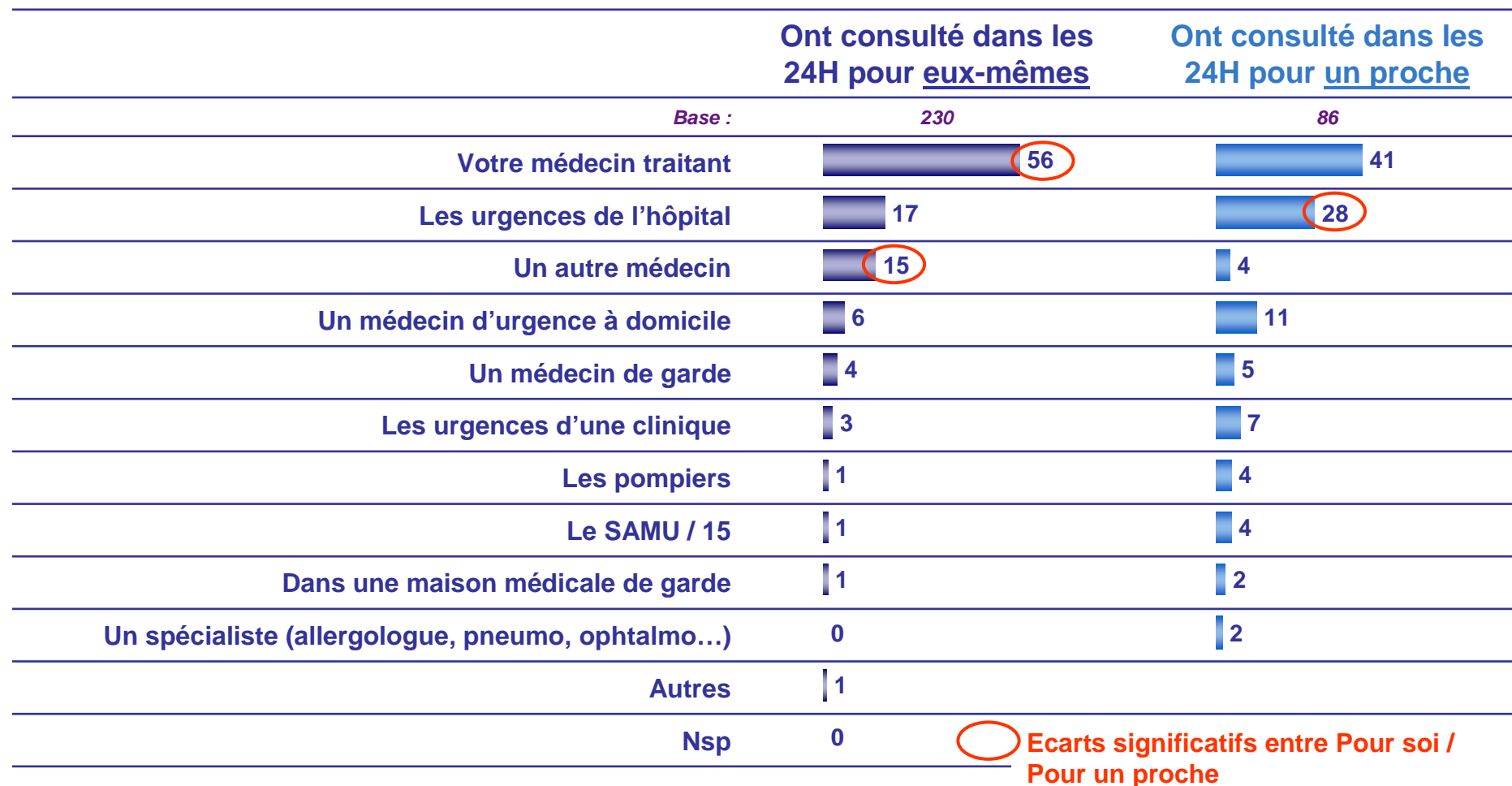
Q13. Et la dernière fois que cela vous est arrivé, êtes-vous allé consulter ... ?
(plusieurs réponses possibles)

Lors de la dernière consultation dans les 24 heures pour une urgence ressentie, 1 personne sur 2 est allée consulter son médecin traitant.

	Ensemble ont consulté dans les 24H
Base :	316
Votre médecin traitant	52
Les urgences de l'hôpital	20
Un autre médecin	12
Un médecin d'urgence à domicile	7
Un médecin de garde	4
Les urgences d'une clinique	4
Les pompiers	2
Le SAMU / 15	2
Dans une maison médicale de garde	2
Un spécialiste (allergologue, pneumo, ophtalmo...)	1
Autres	1
Nsp	0



Q13. Et la dernière fois que cela vous est arrivé, êtes-vous allé consulter ... ?
(plusieurs réponses possibles)

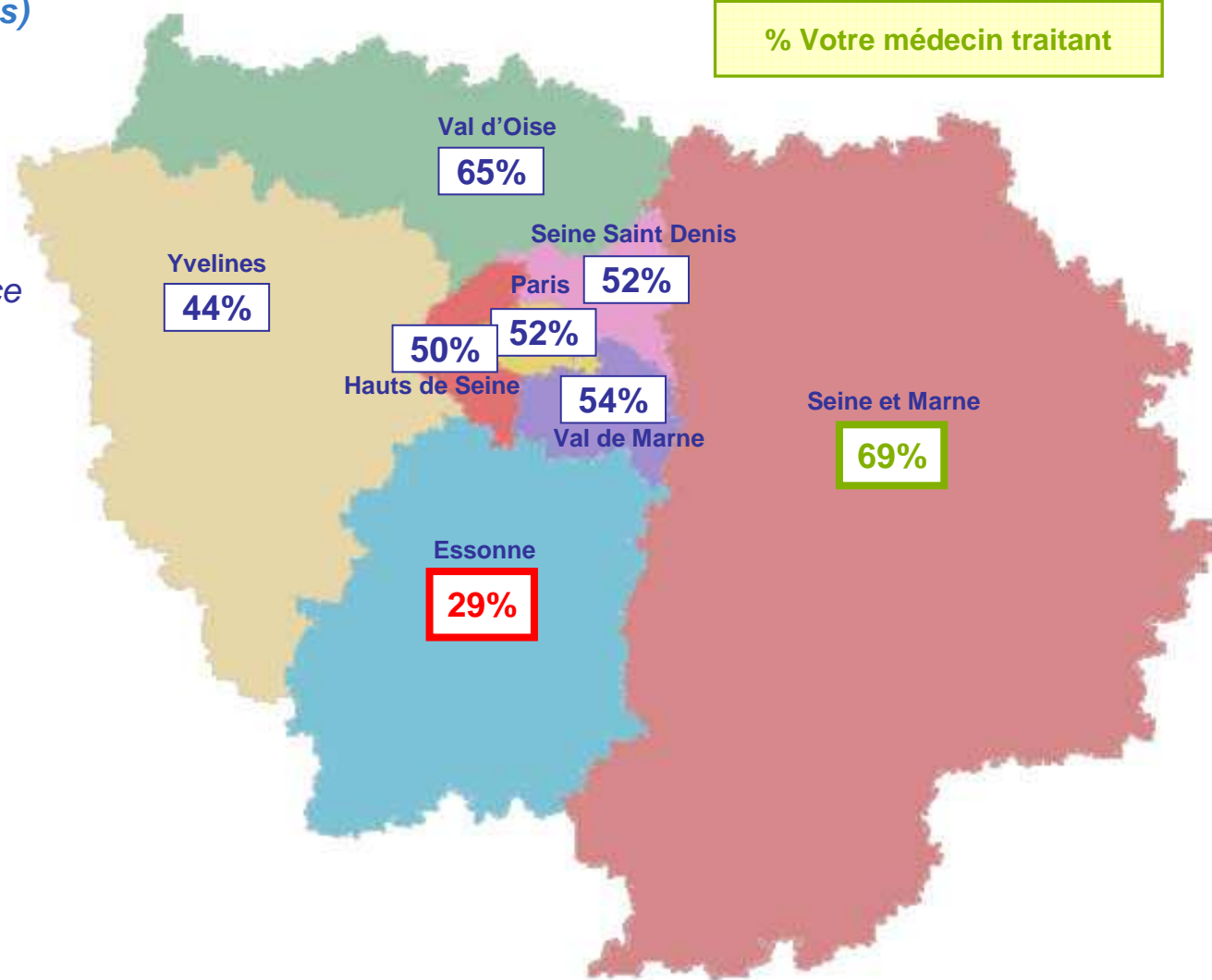


Q13. Et la dernière fois que cela vous est arrivé, êtes-vous allé consulter ... ?
(plusieurs réponses possibles)

52% des Franciliens ont privilégié leur médecin traitant.

Selon le département de résidence

% Votre médecin traitant



Bases : tous	
Paris (75)	64
Seine et Marne (77)	29
Yvelines (78)	44
Essonne (91)	26
Hauts de Seine (92)	46
Seine-Saint-Denis (93)	42
Val-de-Marne (94)	36
Val d'Oise (95)	29

Q14. Vous m'avez dit avoir déjà consulté [réponse de la Q13] après avoir ressenti le besoin de voir un médecin dans les 24 heures, diriez-vous que vous avez été tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de votre prise en charge ?

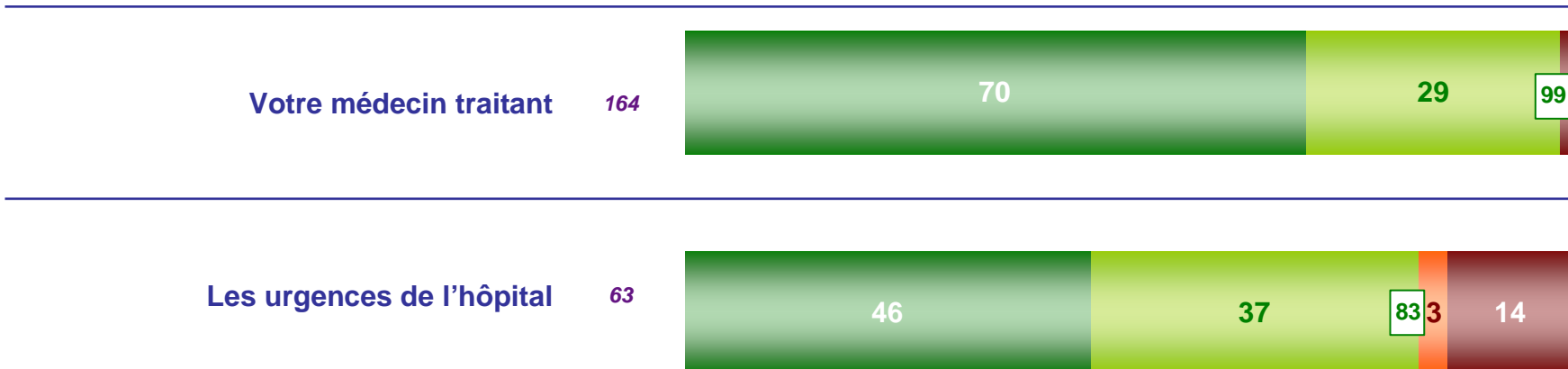
Une satisfaction globalement élevée pour le médecin traitant, et qui peut être renforcée pour les urgences à l'hôpital.

Ont été ...

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait ■ NSP

Ont consulté ...

Base :



Q15. Vous m'avez dit n'avoir pas été satisfait de votre prise en charge. Je vais vous citer différents éléments, vous me direz parmi ceux-ci ce qui a le plus motivé votre insatisfaction. (3 réponses possibles)

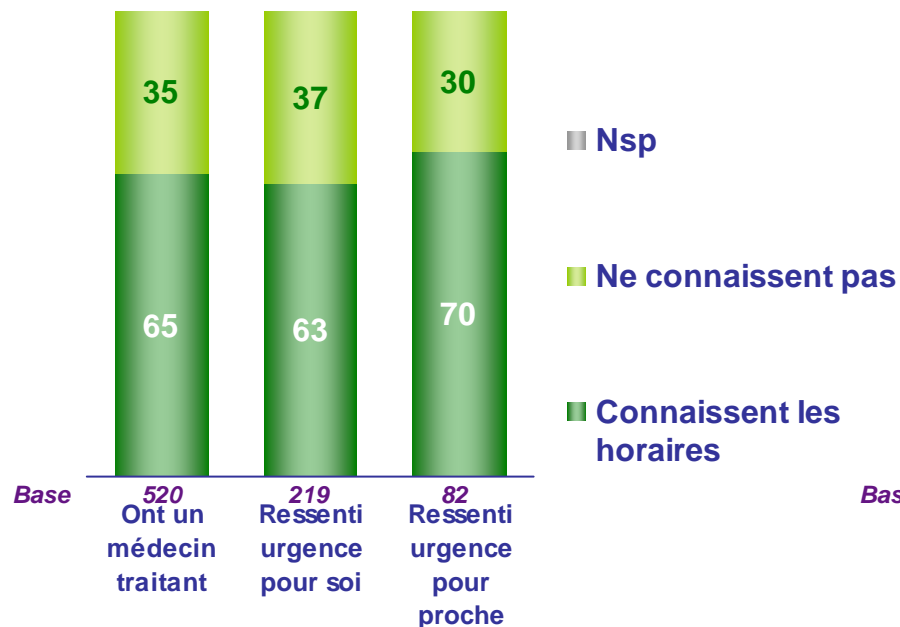
Nb: bases faibles, réponses en nombre de répondant données à titre indicatif, à évaluer qualitativement

Ont consulté..	Médecin Traitant	Urgence à domicile	Méd. de garde	Urgences hôpital	Autre médecin
<i>Base :</i>	1	3	1	11	3
Ont été insatisfaits de...					
Le délai de prise en charge	1	1		9	
La qualité d'écoute				2	1
L'information délivrée		1		1	1
L'acte médical (diagnostic, examen)		2	1	4	1
La prescription de médicaments, soins		1			
Le coût de la prestation					1

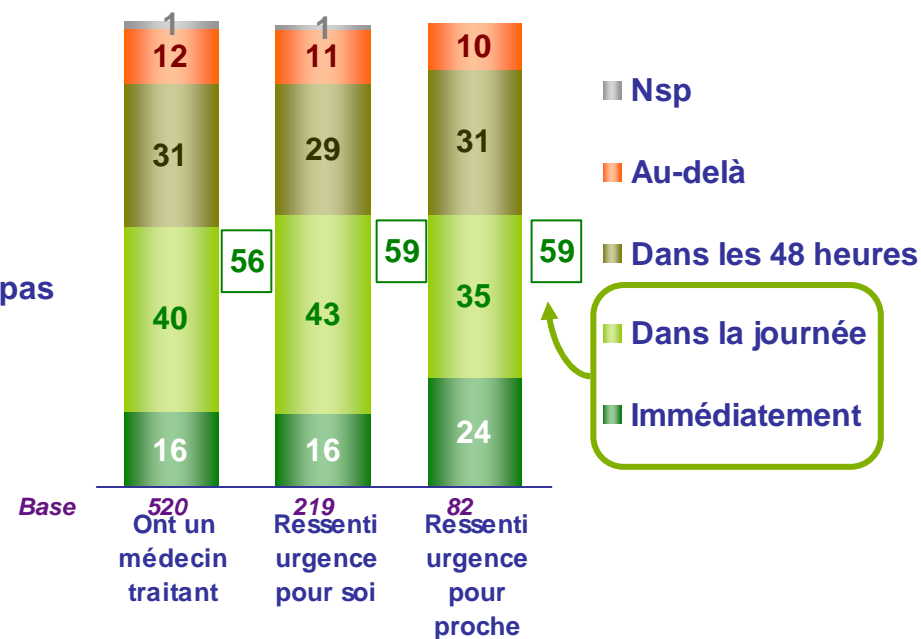


Délai d'obtention d'un rendez-vous avec le médecin traitant

Q6. Connaissez-vous les horaires et les jours de consultation de votre médecin traitant ?



Q7. En moyenne, dans quel délai parvenez-vous à obtenir un rendez-vous avec votre médecin traitant ?



56% des Franciliens obtiennent un rendez-vous avec leur médecin traitant dans la journée.

Q6. Connaissez-vous les horaires et les jours de consultation de votre médecin traitant ?

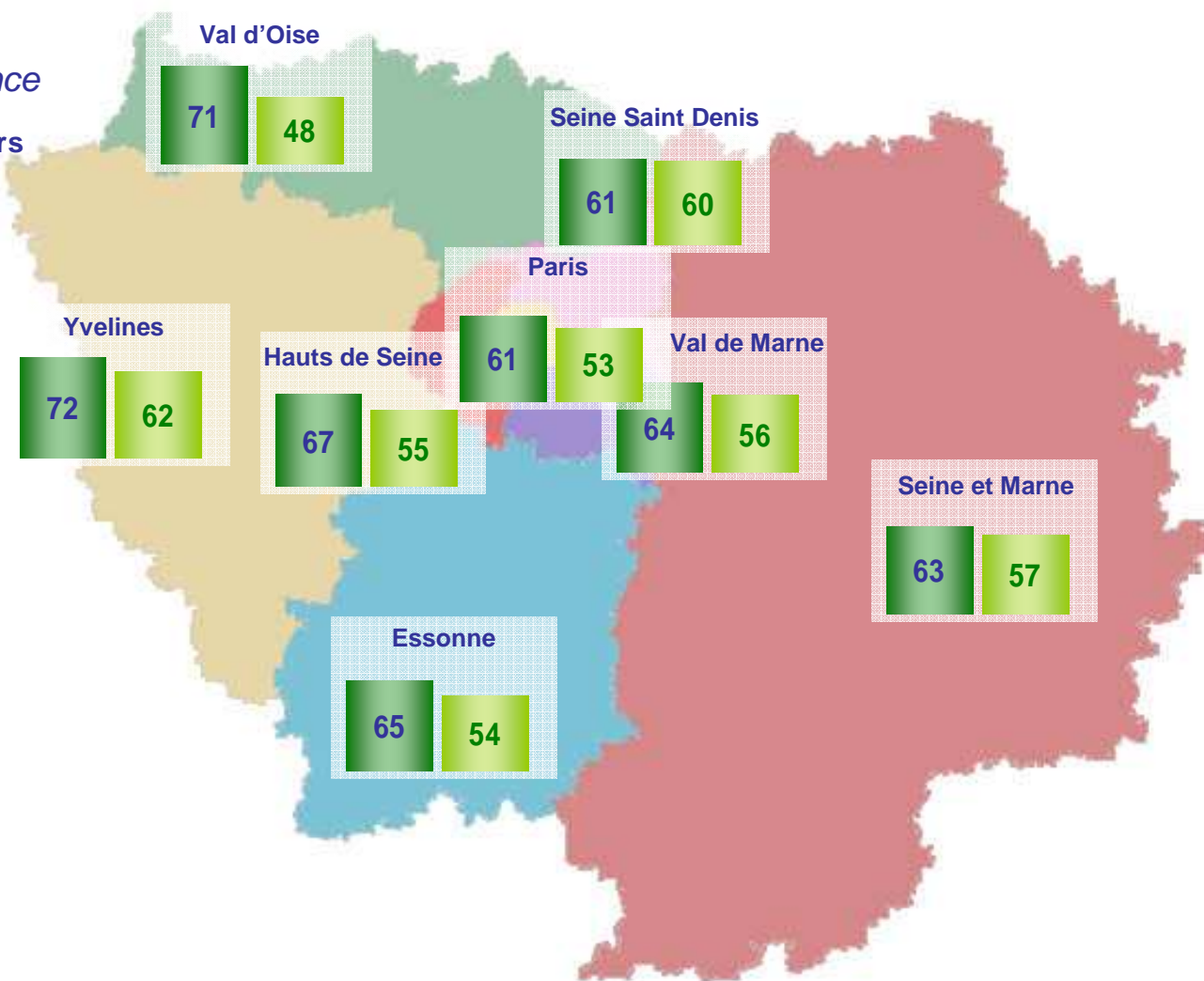
Q7. En moyenne, dans quel délai parvenez-vous à obtenir un rendez-vous avec votre médecin traitant ?

Selon le département de résidence

■ % Connaissent les horaires et les jours de consultations

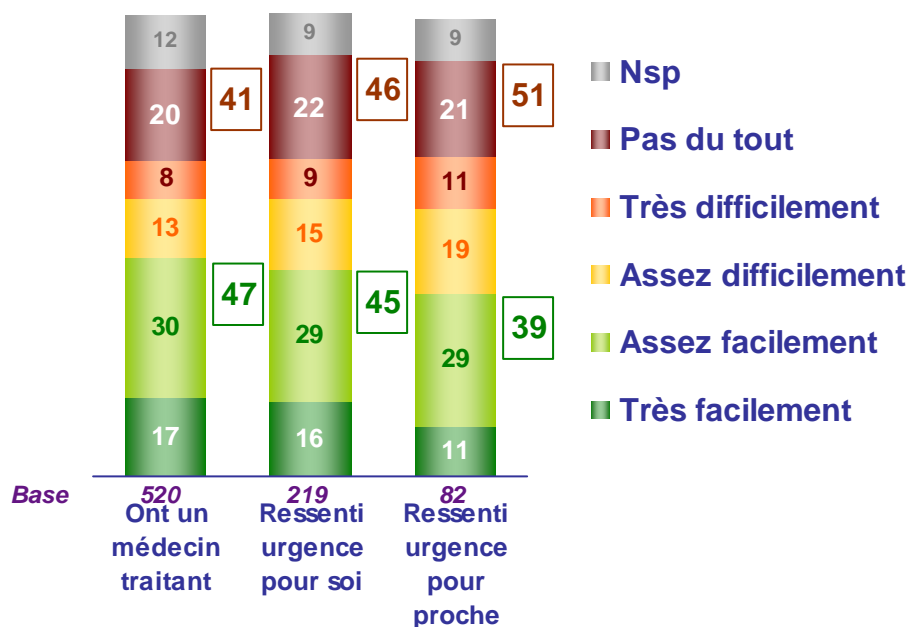
■ % Rendez-vous pris dans la journée

Il n'y a pas d'écart significatif entre les départements.



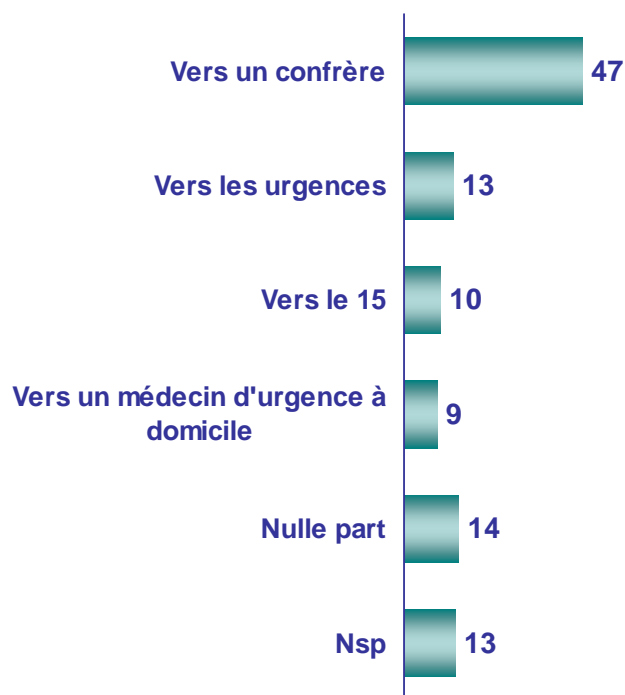
Bases : tous	
Paris (75)	111
Seine et Marne (77)	55
Yvelines (78)	64
Essonne (91)	53
Hauts de Seine (92)	65
Seine-Saint-Denis (93)	63
Val-de-Marne (94)	56
Val d'Oise (95)	52

Q8. Votre médecin traitant est-il très facilement, assez facilement, assez difficilement, très difficilement ou pas du tout joignable par téléphone en dehors des heures d'ouverture de son cabinet ?



Un médecin traitant facilement joignable en dehors des horaires d'ouverture de son cabinet pour 47% des Franciliens.

Q9. Lorsqu'il est absent ou en dehors des horaires de consultations, votre médecin vous renvoie-t-il ... ?



47% des Franciliens déclarent être renvoyés en priorité vers un autre confrère par leur médecin traitant en dehors des horaires de consultation, tandis que 14% ne sont pas réorientés.

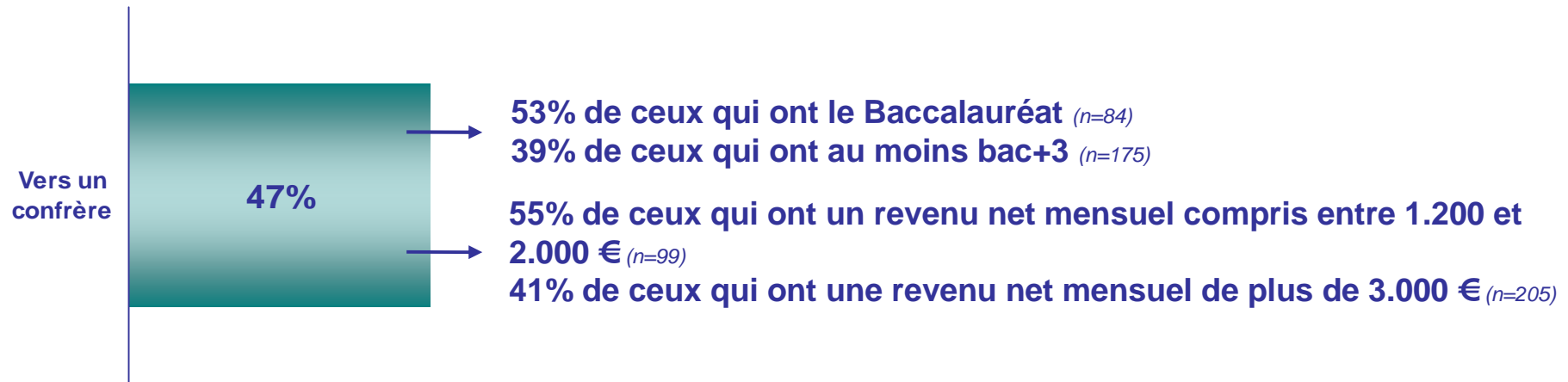
Autres, cités par moins de 1% :

« il me donne son numéro de portable » : 0.4 %

« vers une maison médicale de garde » : 0.3 %

Base : 520 Franciliens ayant un médecin traitant

Q9. Lorsqu'il est absent ou en dehors des horaires de consultations, votre médecin vous renvoie-t-il ... ?



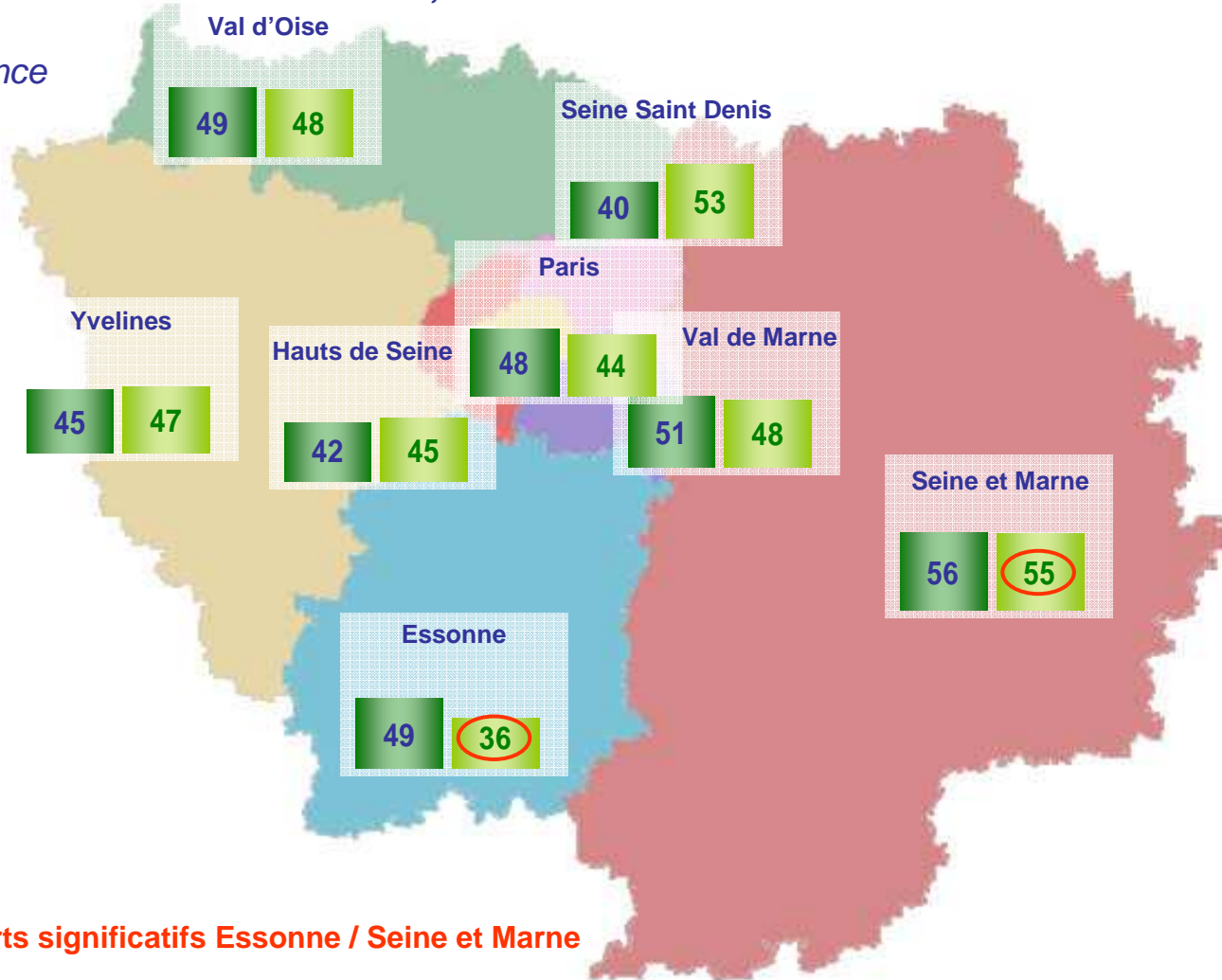
Base : 520 Franciliens ayant un médecin traitant

Q8. Votre médecin traitant est-il très facilement, assez facilement, assez difficilement, très difficilement ou pas du tout joignable par téléphone en dehors des heures d'ouverture de son cabinet ?

Q9. Lorsqu'il est absent ou en dehors des horaires de consultations, votre médecin vous renvoie-t-il ... ?

Selon le département de résidence

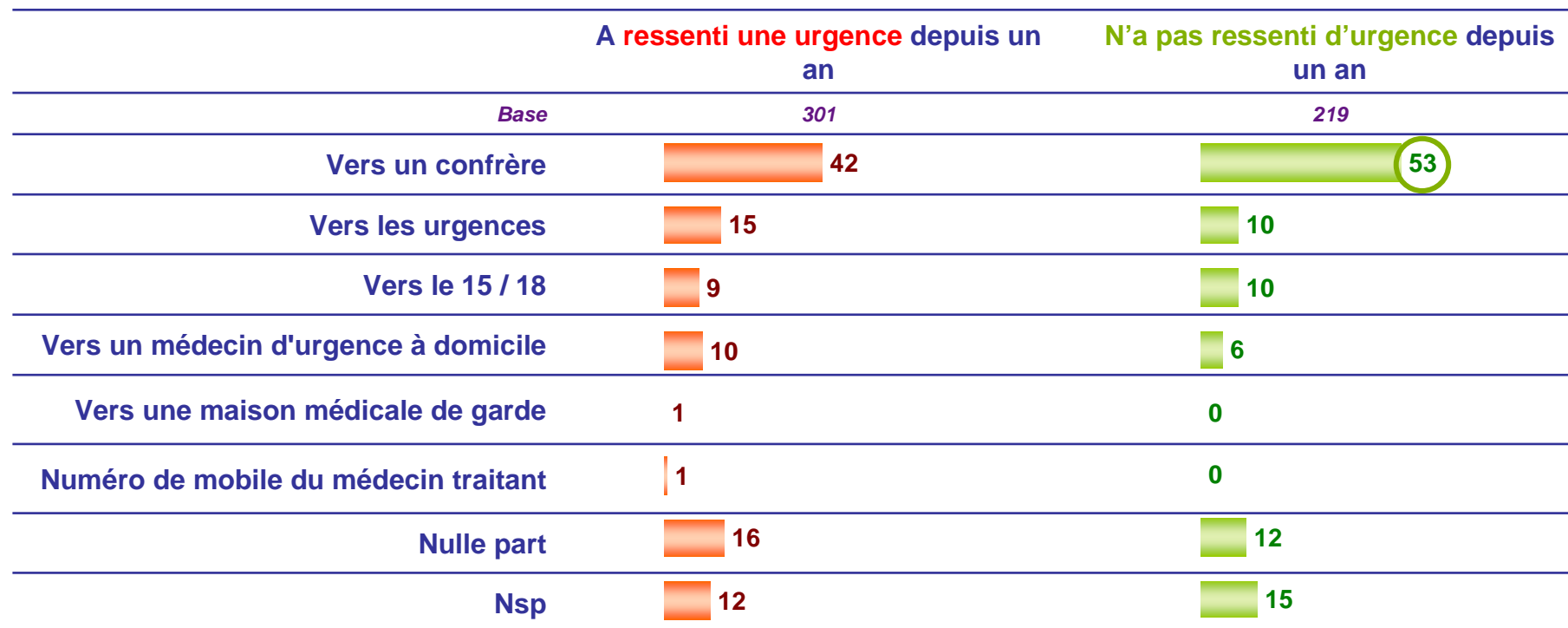
- % Joignable facilement
- % Renvoi vers un confrère



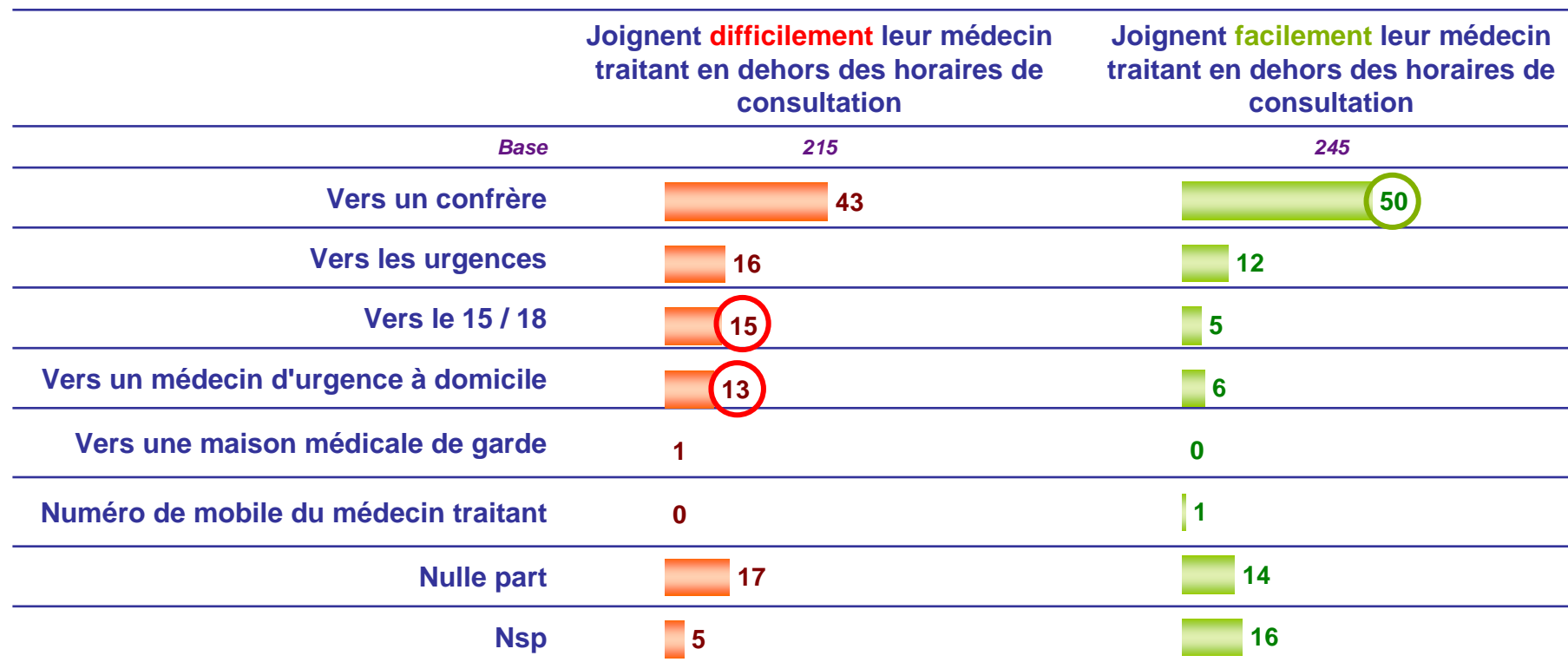
○ **Ecarts significatifs Essonne / Seine et Marne**

Bases : tous	
Paris (75)	111
Seine et Marne (77)	55
Yvelines (78)	64
Essonne (91)	53
Hauts de Seine (92)	65
Seine-Saint-Denis (93)	63
Val-de-Marne (94)	56
Val d'Oise (95)	52

Q9. Lorsqu'il est absent ou en dehors des horaires de consultations, votre médecin vous renvoie-t-il ... ?



Q9. Lorsqu'il est absent ou en dehors des horaires de consultations, votre médecin vous renvoie-t-il ... ?





Urgence ressentie: projection et critères de choix

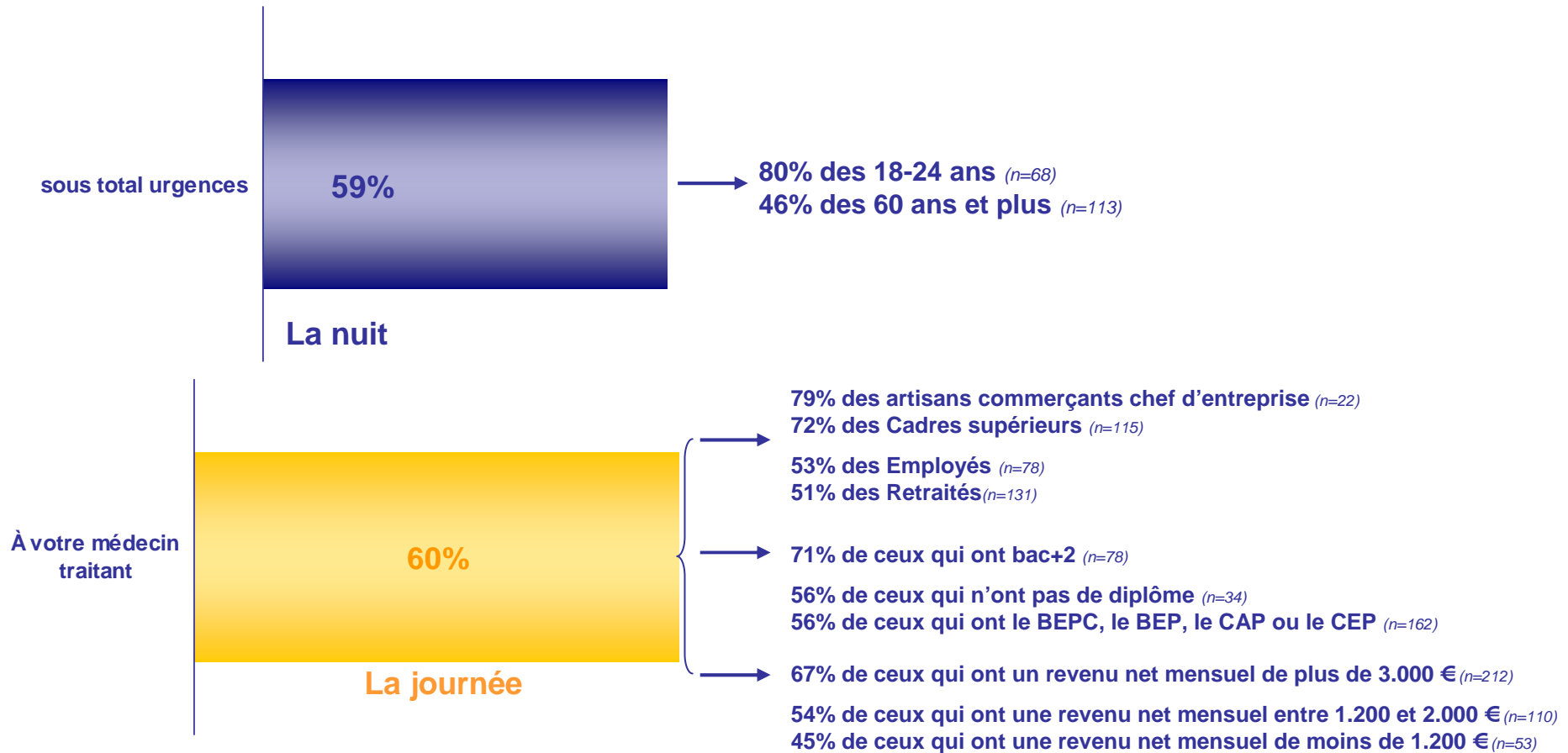
Q10[Q10bis]. Aujourd'hui, si vous ressentez une urgence à aller consulter après 20 heures, dans la nuit ou lors d'un jour férié [dans la journée], pour vous-même ou un proche, où vous orientez-vous en priorité pour être pris en charge ? Réponses spontanées

	La nuit	La journée
<i>Base : ensemble des Franciliens</i>	552	552
* Sous total (St) urgences	59	32
Aux urgences de l'hôpital / à l'hôpital	35	20
Aux urgences (sans précision)	22	10
À un médecin d'urgence à domicile	21	4
Au SAMU / 15	14	3
À un médecin de garde	4	3
À votre médecin traitant	3	60
Aux urgences d'une clinique	3	3
Aux pompiers	3	1
À une maison médicale de garde	1	0
A un autre médecin / à un autre confrère	0	2
A un médecin de quartier / Le plus proche		1
A l'infirmerie / Médecin de mon entreprise		1
Autre	0	0
Nsp	2	2

* Le sous total « Urgences » comprend les items: urgences de l'hôpital / à l'hôpital, aux urgences, urgences d'une clinique

Moins de 1%: à un cabinet médical, au pharmacien

Q10[Q10bis]. Aujourd'hui, si vous ressentez une urgence à aller consulter après 20 heures, dans la nuit ou lors d'un jour férié [dans la journée], pour vous-même ou un proche, où vous orientez-vous en priorité pour être pris en charge ? **Réponses spontanées**



Base : 552 Franciliens

Q10. Aujourd'hui, si vous ressentez une urgence à aller consulter après 20 heures, dans la nuit ou lors d'un jour férié, pour vous-même ou un proche, où vous orientez-vous en priorité pour être pris en charge ? Réponses spontanées

La nuit

Ceux qui font le plus appel aux urgences de l'hôpital		
	Bases	
Ensemble	552	35%
Les habitants du Val d'Oise	53	53%
Les 45 – 59 ans	137	51%

Ceux qui font le plus appel aux urgences (sans précision)		
	Bases	
Ensemble	552	22%
Les 18-24 ans	68	51%
Les habitants de l'Essonne	56	34%

Ceux qui font le plus appel à un médecin d'urgence à domicile		
	Bases	
Ensemble	552	21%
Les parisiens	116	40%
Les 35 à 44 ans	111	31%



Orientation prioritaire en cas d'urgence ressentie dans la journée



Q10bis. Aujourd'hui, si vous ressentez une urgence à aller consulter **dans la journée**, pour vous-même ou un proche, où vous orientez-vous en priorité pour être pris en charge ? **Réponses spontanées**

Le jour

Ceux qui font le plus appel à leur médecin traitant

Bases

Ensemble	552	60%
Ceux qui vont 6 fois et plus chez le médecin traitant pour leurs enfants	63	80%
Les cadres supérieurs	115	72%

Ceux qui font le plus appel aux urgences de l'hôpital

Bases

Ensemble	552	20%
Les revenus inférieurs à 1200€	53	32%
Les 45 – 59 ans	137	29%

Base : 316 Franciliens ayant ressenti une urgence à aller consulter



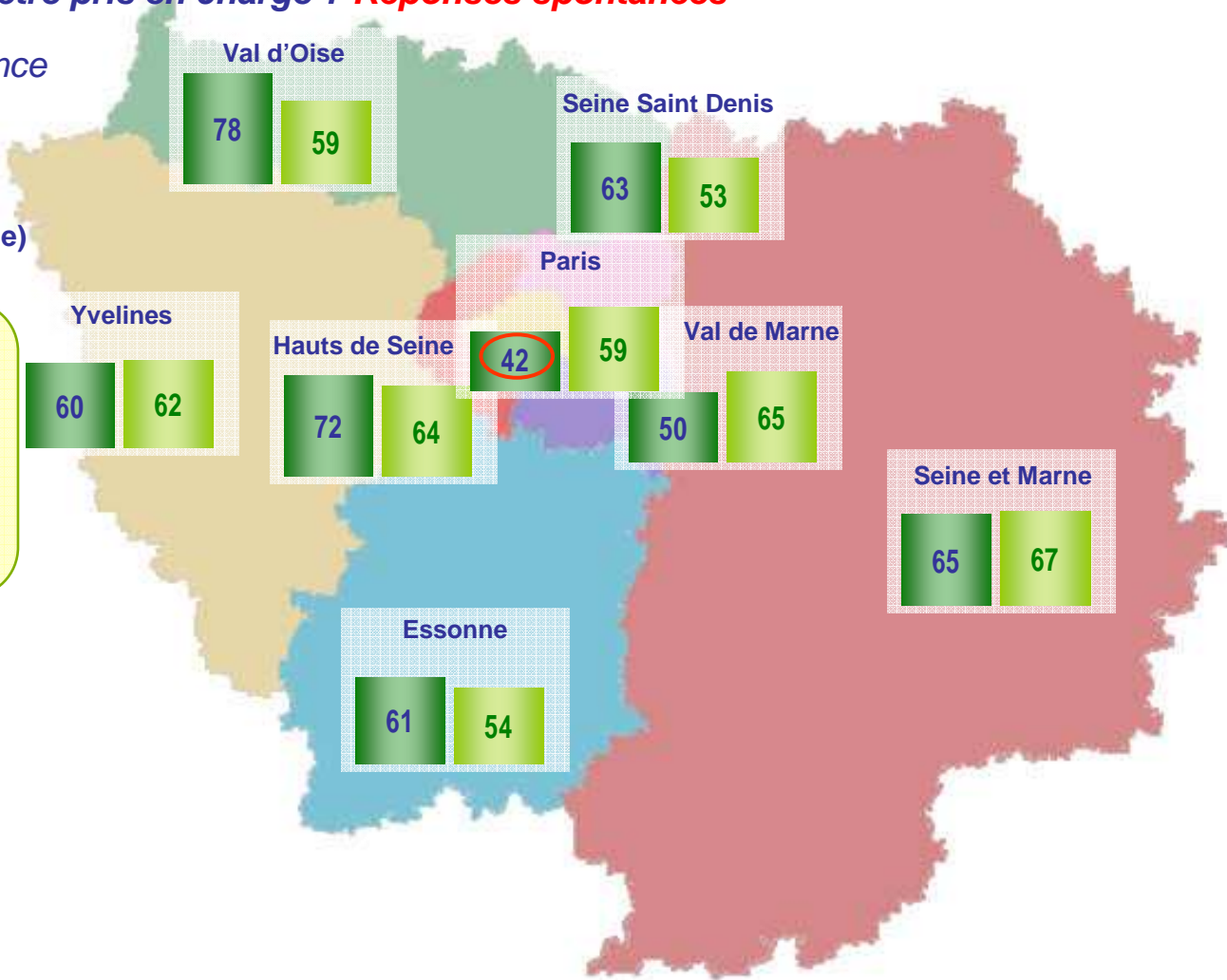
Q10[Q10bis]. Aujourd'hui, si vous ressentez une urgence à aller consulter après 20 heures, dans la nuit ou lors d'un jour férié [dans la journée], pour vous-même ou un proche, où vous orientez-vous en priorité pour être pris en charge ? **Réponses spontanées**

Selon le département de résidence

■ % Sous total aux urgences (la nuit)

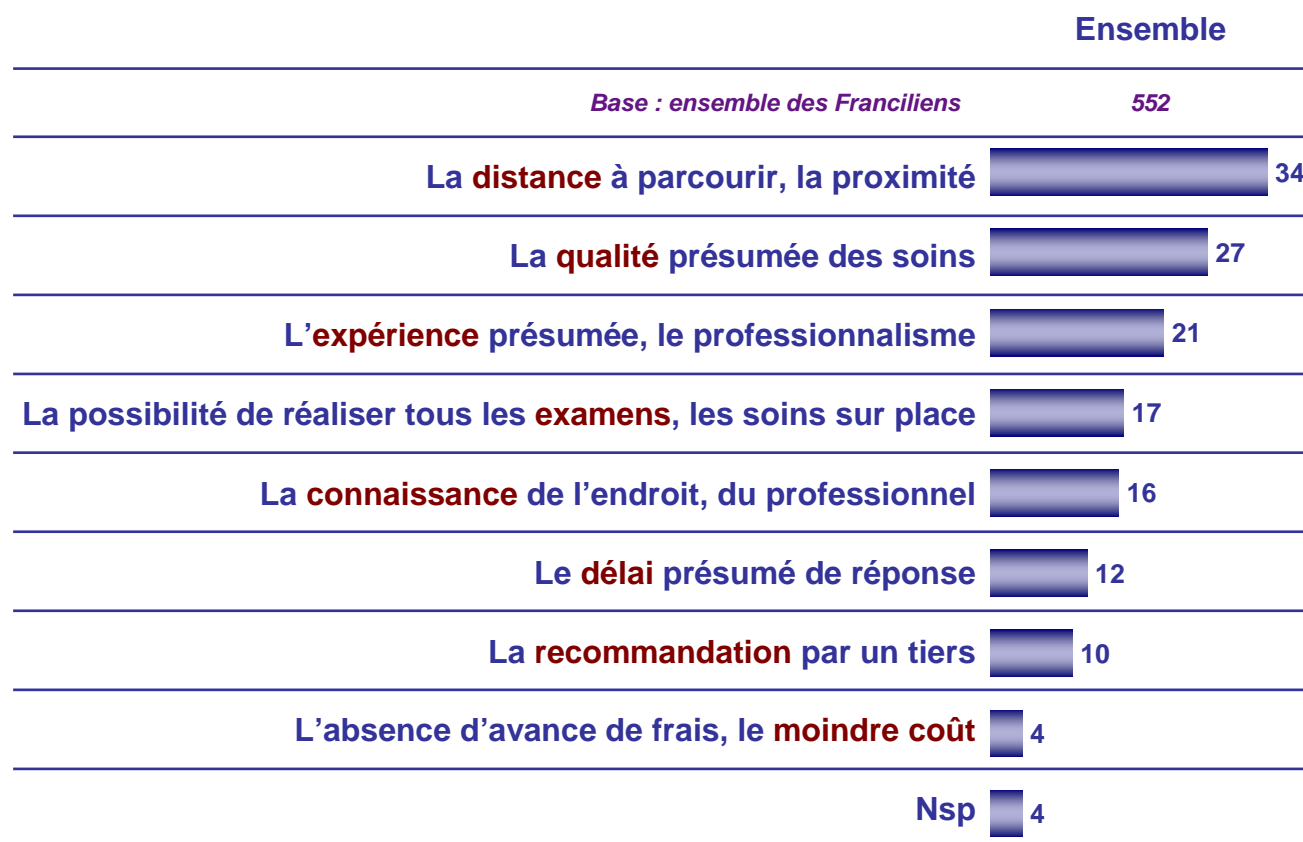
■ % A votre médecin traitant (la journée)

Paris se différencie significativement des autres départements sur le recours aux urgences la nuit (sauf par rapport au Val de Marne).






























Bases : tous	
Paris (75)	116
Seine et Marne (77)	58
Yvelines (78)	66
Essonne (91)	56
Hauts de Seine (92)	73
Seine-Saint-Denis (93)	67
Val-de-Marne (94)	62
Val d'Oise (95)	53

Q11. Si vous ou l'un de vos proches devez être pris en charge parce que vous ressentez le besoin de voir un médecin dans les 24 heures, pouvez-vous me dire ce qui guidera avant tout votre choix de prise en charge ? (3 réponses possibles)



Proximité, qualité des soins et expérience présumée sont les trois critères principaux guidant la prise en charge en situation d'urgence ressentie.

Q11. Si vous ou l'un de vos proches devez être pris en charge parce que vous ressentez le besoin de voir un médecin dans les 24 heures, pouvez-vous me dire ce qui guidera avant tout votre choix de prise en charge ? (3 réponses possibles)

	A ressenti une urgence pour soi	A ressenti une urgence pour un proche	N'a pas ressenti d'urgence depuis un an
<i>Base : ensemble des Franciliens</i>	230	86	236
La distance à parcourir, la proximité	 35	 30	 35
La qualité présumée des soins	 26	 21	 29
L' expérience présumée, le professionnalisme	 23	 29	 18
La possibilité de réaliser tous les examens , les soins sur place	 16	 23	 14
La connaissance de l'endroit, du professionnel	 19	 12	 15
Le décal présumé de réponse	 12	 20	 9
La recommandation par un tiers	 10	 9	 10
L'absence d'avance de frais, le moindre coût	 3	 3	 6
Nsp	 3	 2	 6

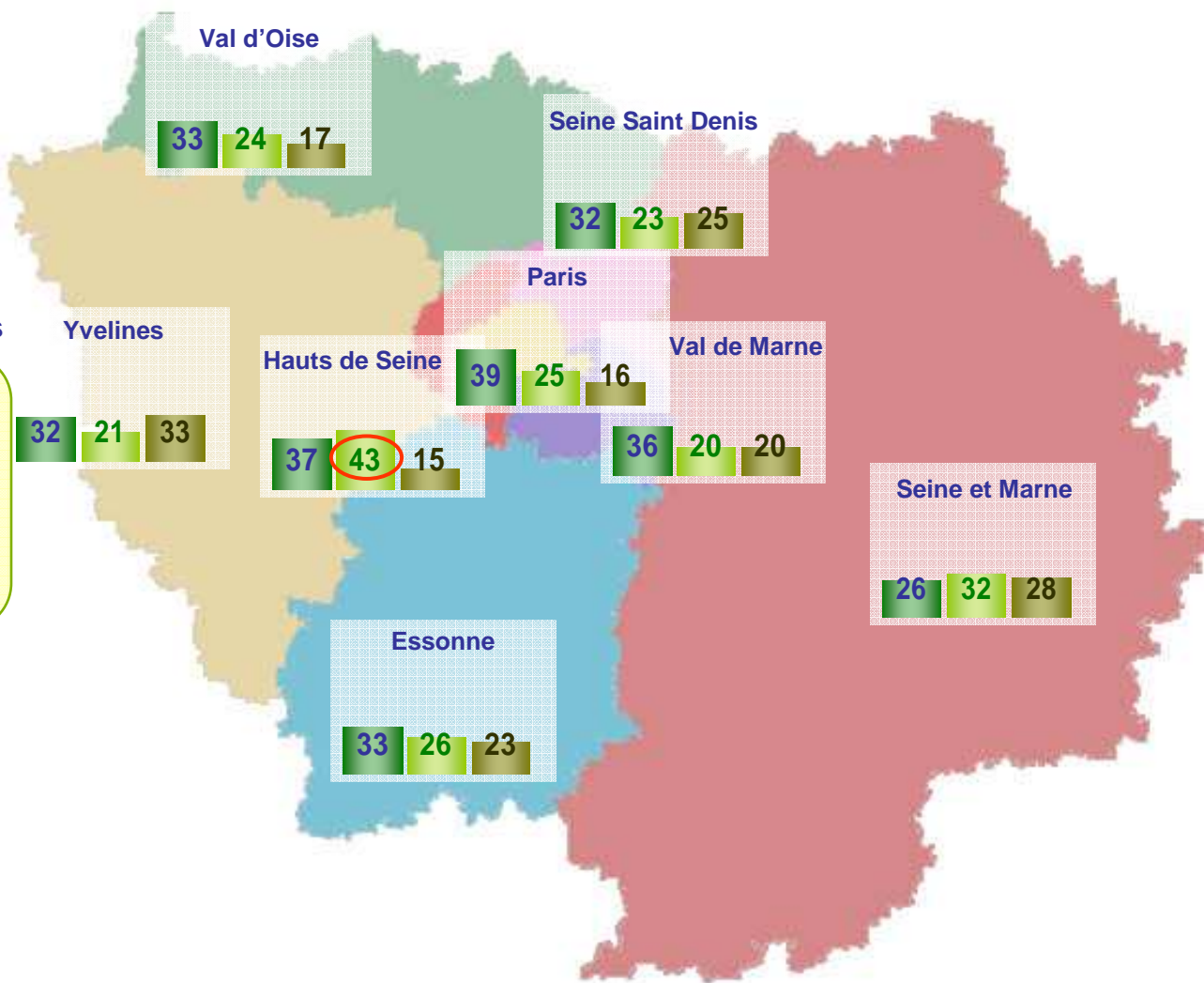
 Ecarts significatifs entre « a ressenti une urgence pour un proche » et « n'a pas ressenti d'urgence depuis 1 an »

Q11. Si vous ou l'un de vos proches devez être pris en charge parce que vous ressentez le besoin de voir un médecin dans les 24 heures, pouvez-vous me dire ce qui guidera avant tout votre choix de prise en charge ? (3 réponses possibles)

Selon le département de résidence

- % La distance à parcourir, la proximité
- % La qualité présumée des soins
- % L'expérience présumée, le professionnalisme des interlocuteurs

Les **Hauts-de-Seine** se différencient significativement des autres départements sur le critère « **qualité présumée des soins** » (sauf par rapport à la Seine et Marne).



Bases : tous

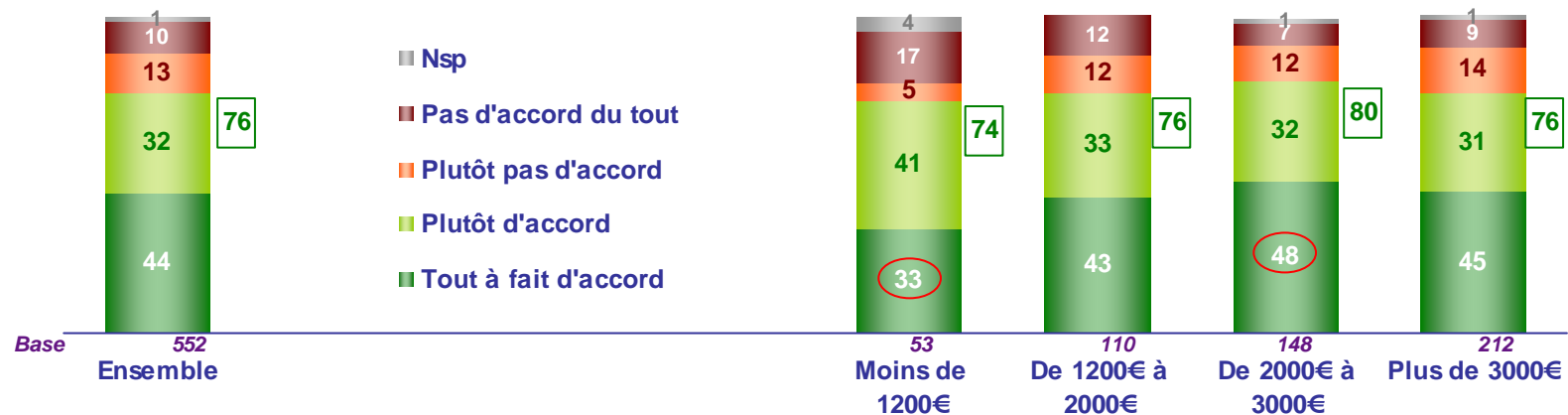
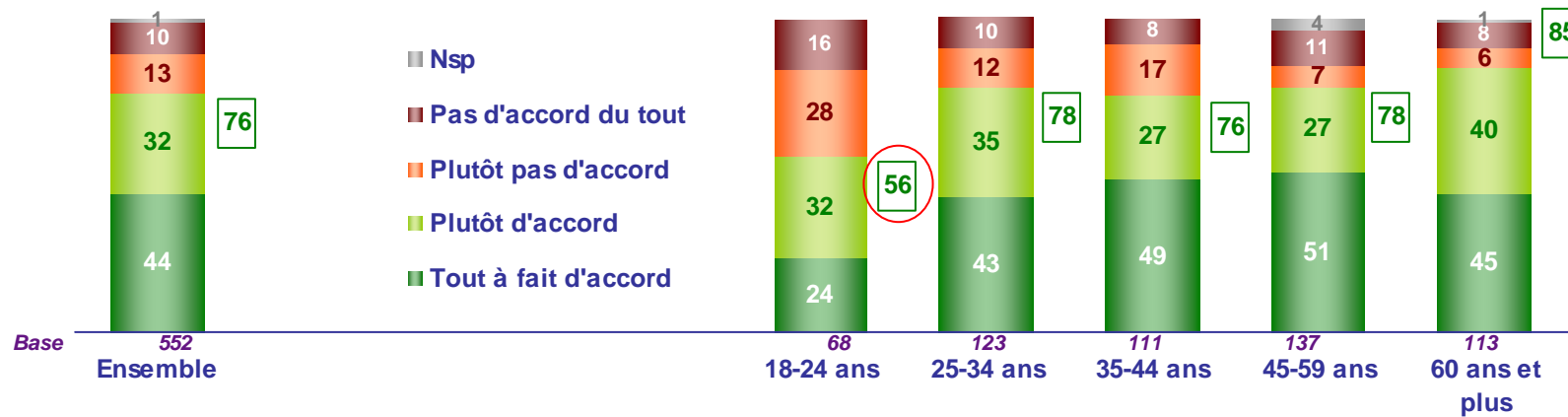
Paris (75)	116
Seine et Marne (77)	58
Yvelines (78)	66
Essonne (91)	56
Hauts de Seine (92)	73
Seine-Saint-Denis (93)	67
Val-de-Marne (94)	62
Val d'Oise (95)	53



Evolution de la réponse aux urgences ressenties

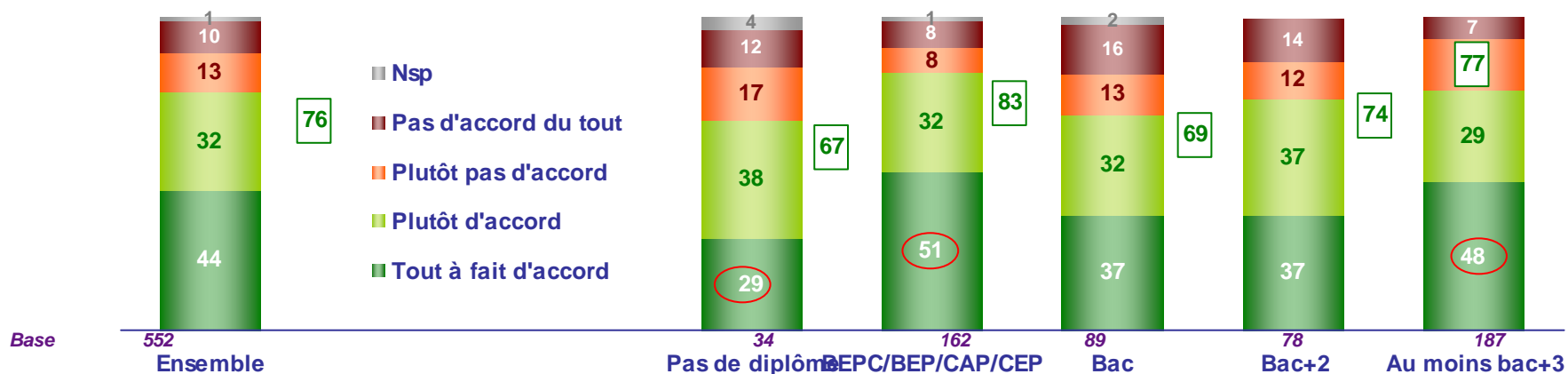
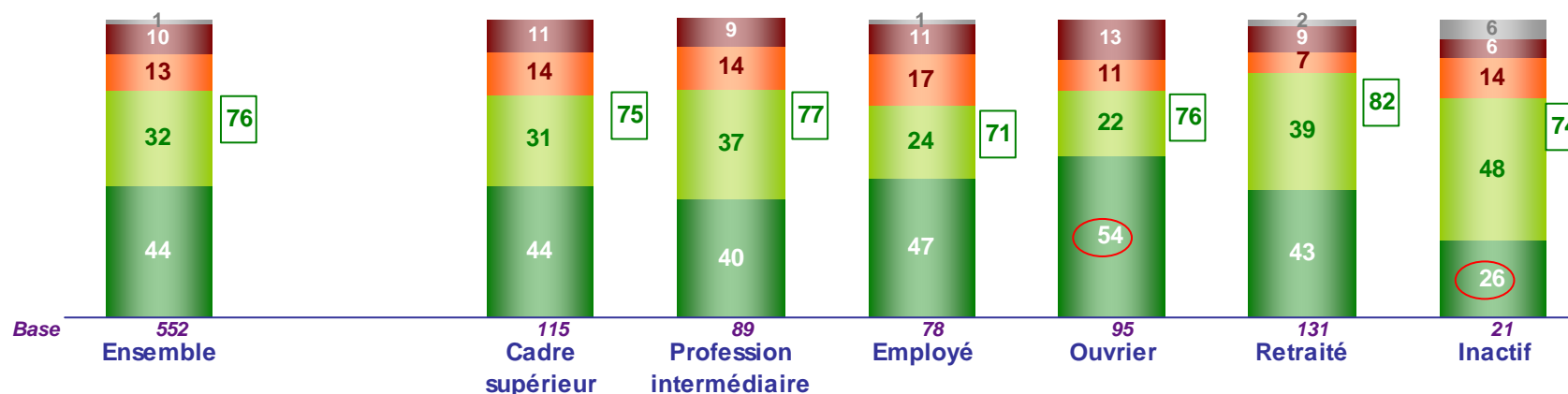
Q18. Je vais vous citer différentes affirmations. Pour chacune vous me direz si vous êtes tout-à-fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec cette affirmation.

Les urgences devraient être réservées aux urgences graves



Q18. Je vais vous citer différentes affirmations. Pour chacune vous me direz si vous êtes tout-à-fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec cette affirmation.

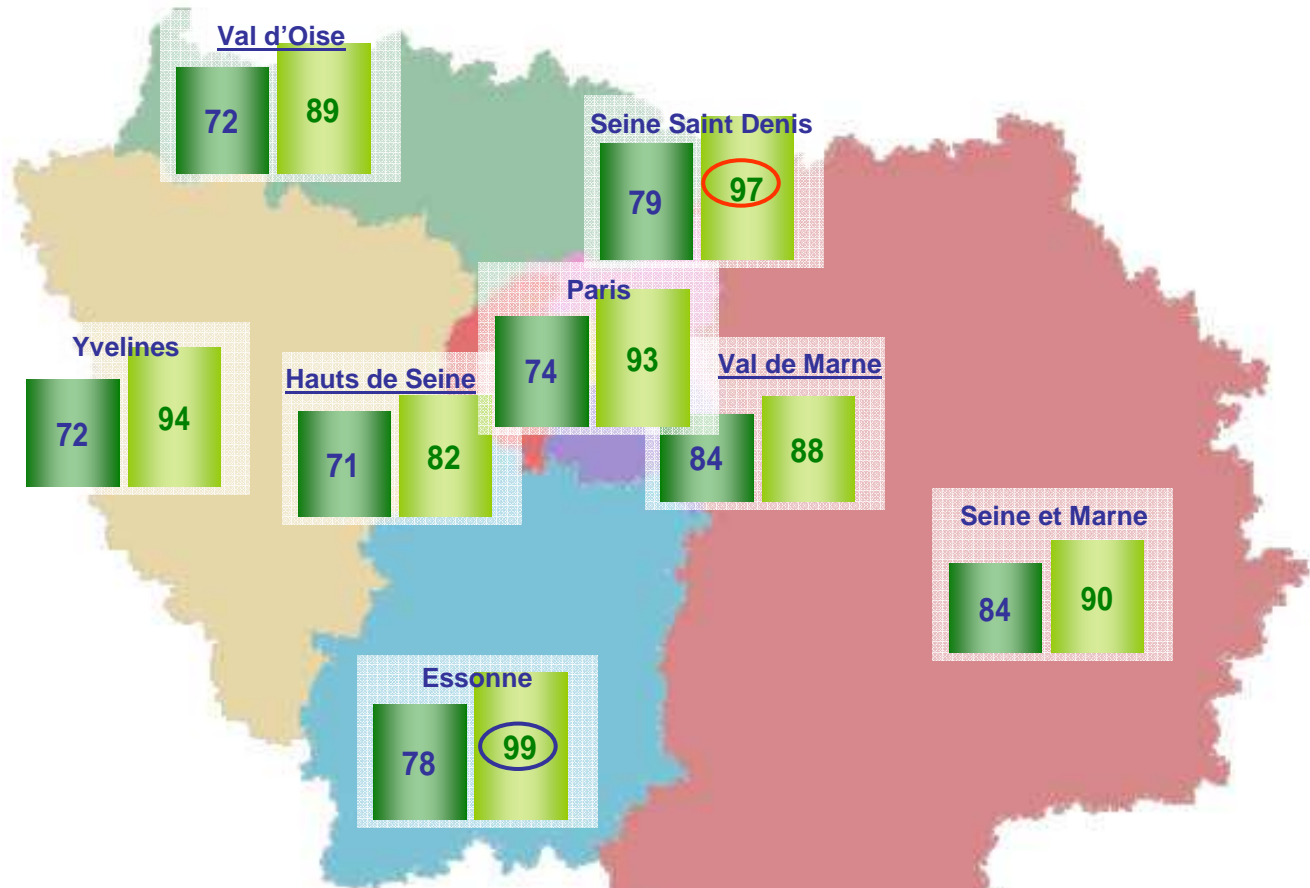
Les urgences devraient être réservées aux urgences graves



Q18. Je vais vous citer différentes affirmations. Pour chacune vous me direz si vous êtes tout-à-fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec cette affirmation.

Selon le département de résidence

- % Les urgences devraient être réservées aux urgences graves
- % Les urgences de l'hôpital sont souvent encombrées

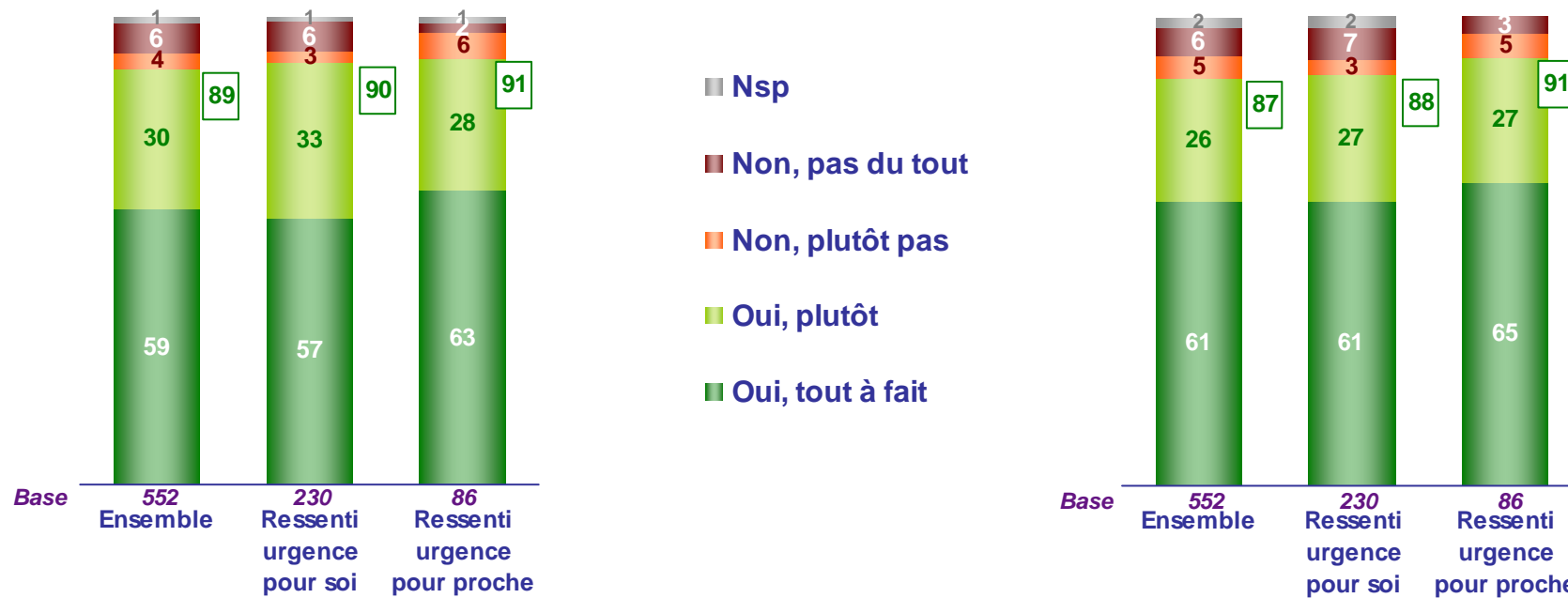


Bases : tous	
Paris (75)	116
Seine et Marne (77)	58
Yvelines (78)	66
Essonne (91)	56
Hauts de Seine (92)	73
Seine-Saint-Denis (93)	67
Val-de-Marne (94)	62
Val d'Oise (95)	53

- **Ecarts significatifs Seine St Denis versus Hauts de Seine, Val de Marne**
- **Ecarts significatifs Essonne versus Hauts de Seine, Val de Marne et Val d'Oise**

Q19. Accepteriez-vous que l'accès aux soins aux urgences de l'hôpital soit régulé ou filtré en fonction de la gravité ?

Q20. Actuellement se développent des structures de type maison médicale de garde fonctionnant le samedi après-midi, le dimanche et les jours fériés. Seriez-vous prêt à vous déplacer dans ce type de structure ?



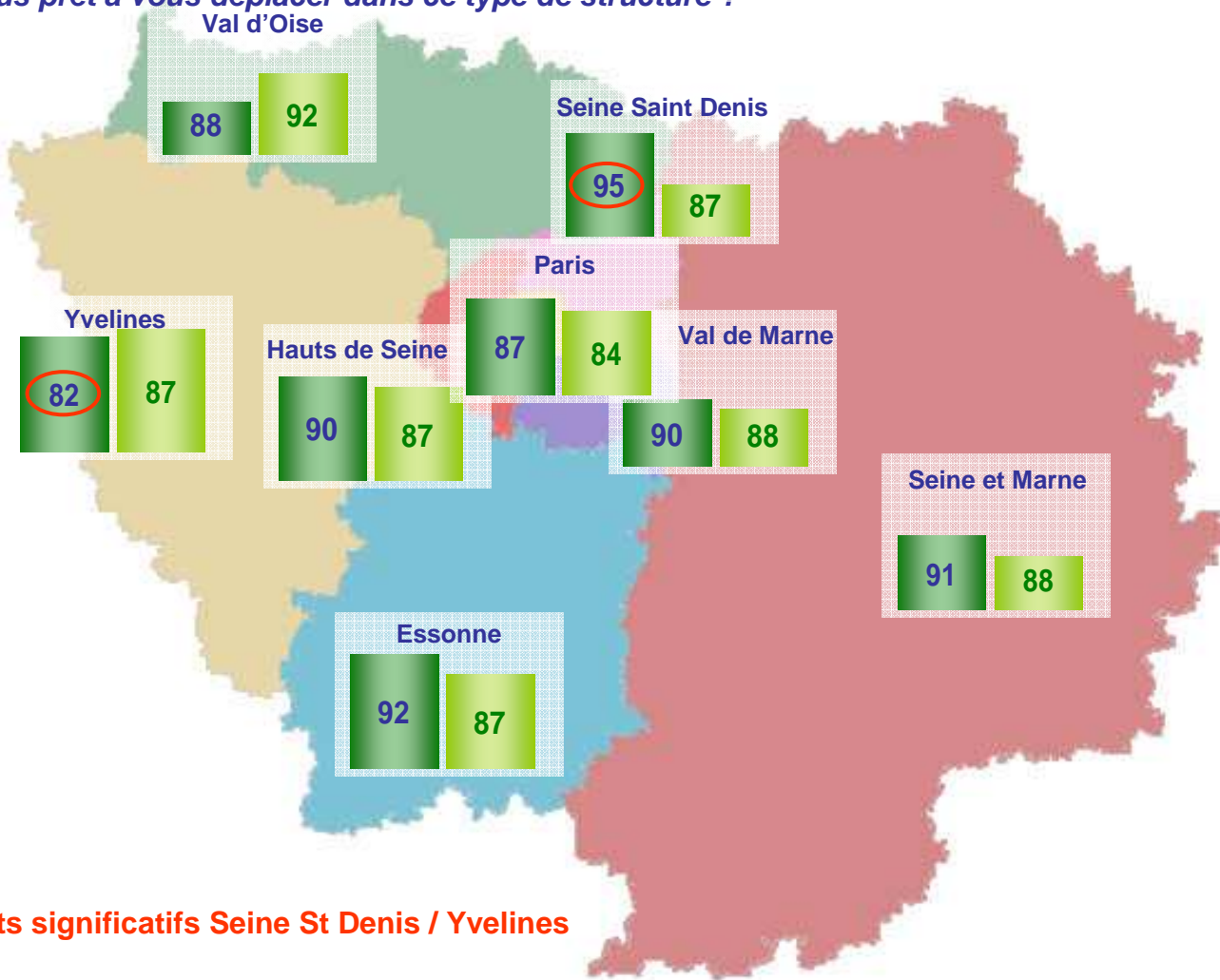
Près de 9 Franciliens sur 10 déclarent être prêts à accepter que les urgences soient régulées en fonction de la gravité et sont prêts à se déplacer dans les maisons médicales de garde.

Q19. Accepteriez-vous que l'accès aux soins aux urgences de l'hôpital soit régulé ou filtré en fonction de la gravité ?

Q20. Actuellement se développent des structures de type maison médicale de garde fonctionnant le samedi après-midi, le dimanche et les jours fériés. Seriez-vous prêt à vous déplacer dans ce type de structure ?

Selon le département de résidence

- % Accepteraient que l'accès aux soins aux urgences de l'hôpital soit régulé ou filtré
- % Seraient prêts à se déplacer dans ce type de structure



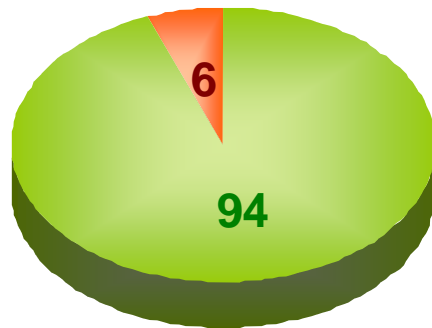
○ Ecarts significatifs Seine St Denis / Yvelines

Bases : tous	
Paris (75)	116
Seine et Marne (77)	58
Yvelines (78)	66
Essonne (91)	56
Hauts de Seine (92)	73
Seine-Saint-Denis (93)	67
Val-de-Marne (94)	62
Val d'Oise (95)	53



Le médecin traitant - Caractéristiques

Q2. Avez-vous un médecin traitant ?



- Oui
- Non
- Nsp

94% des Franciliens déclarent avoir un médecin traitant.

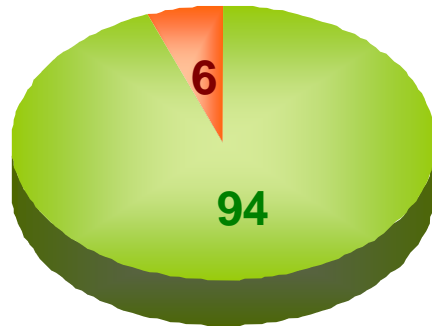
Selon le département de résidence



Pas de différence significative entre départements

Base : 552 Franciliens

Q2. Avez-vous un médecin traitant ?



■ Oui

■ Non

■ Nsp

Si oui : Q3. Combien de fois par an consultez-vous votre médecin traitant ?

Base : 520 Franciliens ayant un médecin traitant

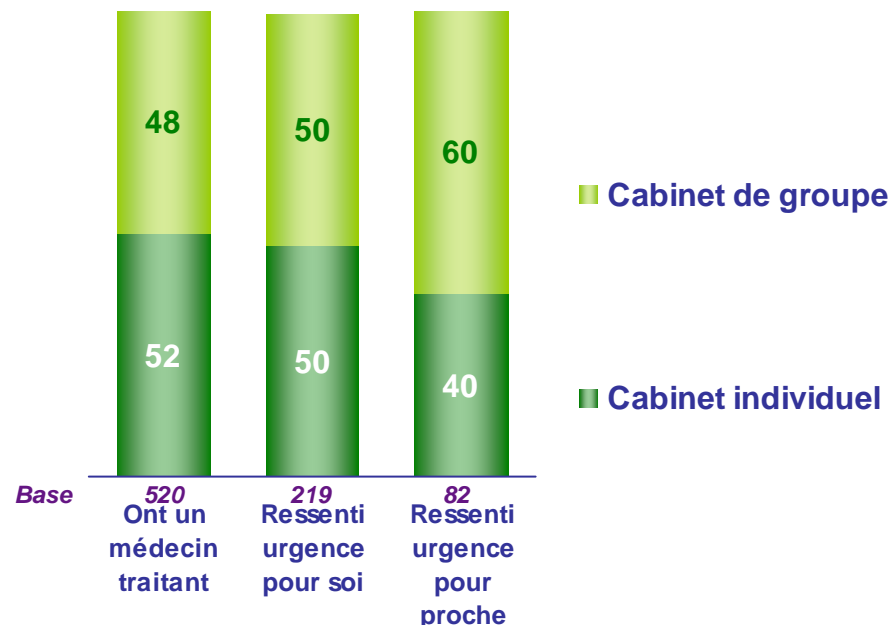
En moyenne par an 3,4 consultations du médecin traitant pour soi-même.

Parmi ceux qui ont des enfants :

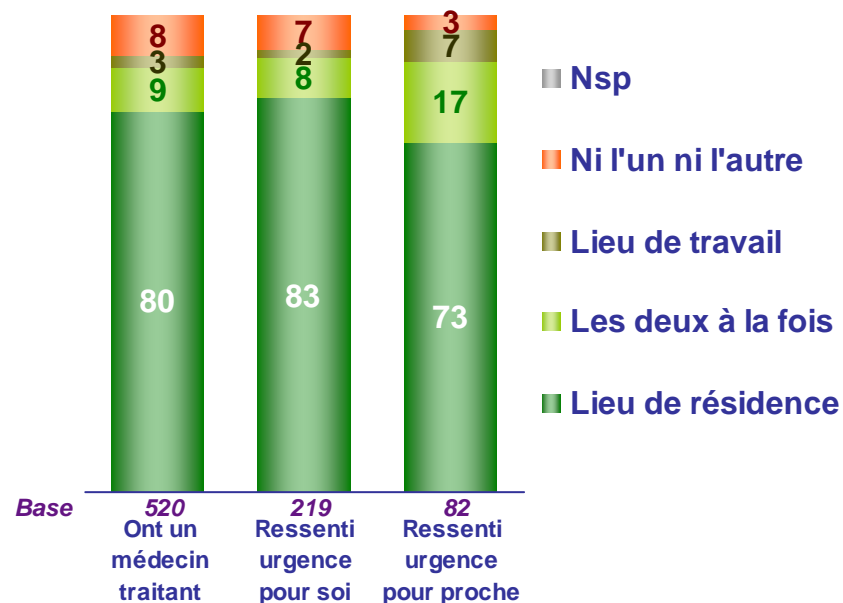
Base : 163 Franciliens ayant un médecin traitant et des enfants de moins de 15 ans

En moyenne par an 6,0 consultations du médecin traitant pour ses enfants.

Q4. Votre médecin traitant est-il installé en cabinet individuel ou en cabinet de groupe ?



Q5. Votre médecin traitant exerce-t-il près de votre lieu de résidence ou votre lieu de travail ?



89% des Franciliens ont choisi leur médecin traitant à proximité de leur lieu de résidence.

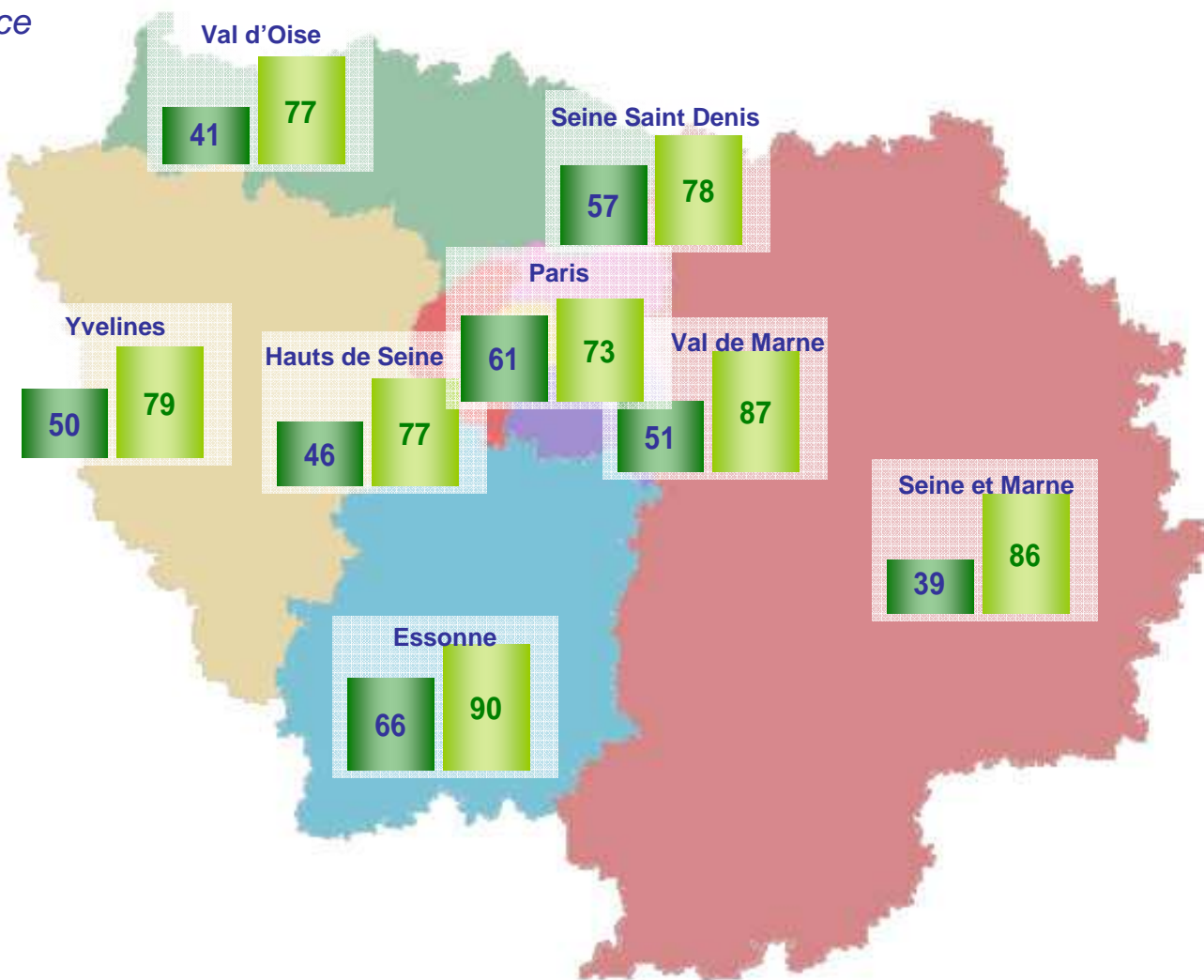
Q4. Votre médecin traitant est-il installé en cabinet individuel ou en cabinet de groupe ?

Q5. Votre médecin traitant exerce-t-il près de votre lieu de résidence ou votre lieu de travail ?

Selon le département de résidence

■ % En cabinet individuel

■ % Exerce près du lieu de résidence



Bases : tous	
Paris (75)	111
Seine et Marne (77)	55
Yvelines (78)	64
Essonne (91)	53
Hauts de Seine (92)	65
Seine-Saint-Denis (93)	63
Val-de-Marne (94)	56
Val d'Oise (95)	52



Annexe : profil de l'échantillon interrogé

	Base	% vertical	Base	% vertical	Base	% vertical
Sexe						
Hommes		47				
Femmes		53				
Age						
18-24 ans		12				
25-34 ans		22				
35-44 ans		20				
45-59 ans		25				
60 ans et plus		21				
Enfants de moins de 15 ans						
Aucun		69				
S/t au moins 1 enfant		31				
1 enfant		14				
2 enfants		12				
3 enfants		4				
4 enfants et plus		1				
Niveau de diplôme						
Pas de diplôme		6				
BEPC BEP CAP CEP		30				
Baccalauréat		16				
Bac + 2		14				
Au moins Bac + 3		34				
Niveau de revenu						
Moins de 1200€		10				
De 1200 à 2000€		20				
De 2000 à 3000€		27				
Plus de 3000€		38				
Non réponses		5				
Souffrent d'une maladie chronique						
Oui		32				
Non		68				
Ont un médecin traitant						
Oui		94				
Non		6				
Profession du chef de famille						
Agriculteur		0				
Artisan, commerçant, chef d'ent.		4				
Cadre supérieur		21				
Profession intermédiaire		16				
Employé		14				
Ouvrier		17				
Retraité		24				
Inactif		4				
Département						
Paris (75)		21				
Seine et Marne (77)		11				
Yvelines (78)		12				
Essonne (91)		10				
Hauts-de-Seine (92)		13				
Seine-Saint-Denis (93)		12				
Val-de-Marne (94)		11				
Val d'Oise (95)		10				