

EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Résultats de l'enquête de satisfaction Point au 1er juin 2004

I. QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION : MEDECIN ENGAGE

Au 1^{er} juin 2004, 46 médecins ont été évalués et nous avons reçu 34 questionnaires de satisfaction renseignés par des médecins engagés ayant achevé leur cycle d'EPP individuelle ou collective.

L'analyse de ces questionnaires est présentée ci-dessous.

GENERALITES

- Spécialité des répondants

Spécialité	Effectifs	Pourcentages
Généraliste	26	76,5 %
Cardiologue	8	23,5 %
Total	34	100,0 %

- Informatisation des répondants

Informatisé	Effectifs	Pourcentages
OUI	29	85,3 %
NON	5	14,7 %
Total	34	100,0 %

- Activités annexes

Activité	Effectifs	Pourcentages
FMC	26	57,8 %
Groupe de pairs	4	8,9 %
Groupe d'audit	4	8,9 %
Autres	11	24,4 %
Total/répondants	45	100,0 %

Interrogés : 34 / Répondants : 29 / Réponses : 45.
Pourcentage calculé sur la base des réponses.

- Type d'évaluation

Type d'EPP	Effectifs	Pourcentages
Individuelle	14	41,2 %
Collective	20	58,8 %
Total	34	100,0 %

DEROULEMENT GENERAL DE LA DEMARCHE

- Satisfaction des répondants quant à leur relation avec l'URML Ile de France

Satisfait	Effectifs	Pourcentages
OUI	30	88,2 %
NON	4	11,8 %
Non réponse	0	0,0 %
Total	34	100,0%

- Satisfaction des répondants quant à leur relation avec le(s) médecin(s) habilité(s)

Disponibilité de(s) médecin(s) habilité(s) ?

Satisfait	Effectifs	Pourcentages
OUI	33	97,1 %
NON	0	0,0 %
Non réponse	1	2,9 %
Total	34	100,0 %

Empathie de(s) médecin(s) habilité(s) ?

Satisfait	Effectifs	Pourcentages
OUI	34	100,0 %
NON	0	0,0 %
Non réponse	0	0,0 %
Total	34	100,0 %

Rapport d'évaluation de(s) médecin(s) habilité(s) ?

Satisfait	Effectifs	Pourcentages
OUI	29	85,3 %
NON	2	5,9 %
Non réponse	3	8,8 %
Total	34	100,0 %

- Accompagnement par un médecin habilité de spécialité différente de la spécialité du médecin engagé

Seuls les 19 médecins répondants ayant participé à un des deux groupes d'EPP collective sont pour l'instant concernés par cette question.

En effet, les groupes ont été accompagnés par un binôme de médecins habilités généraliste / spécialiste.

Dans leurs éventuels commentaires, ces derniers soulignent que l'accompagnement par un médecin de spécialité différente n'a posé aucun problème. Cet accompagnement est même souvent considéré comme « très satisfaisant », « complémentaire » et « permettant une ouverture intellectuelle sur l'interactivité apportée par le psychiatre ».

OUTILS ET METHODES

- Satisfaction des répondants quant aux outils mis à leur disposition

Guide d'évaluation ?

Satisfait	Effectifs	Pourcentages
OUI	29	85,3 %
NON	2	5,9 %
Non réponse	3	8,8 %
Total	34	100,0 %

Carnet de bord du médecin engagé ?

Satisfait	Effectifs	Pourcentages
OUI	29	85,3 %
NON	2	5,9 %
Non réponse	3	8,8 %
Total	34	100,0 %

Thèmes ou référentiels proposés et grilles ?

Satisfait	Effectifs	Pourcentages
OUI	23	67,7 %
NON	8	23,5 %
Non réponse	3	8,8 %
Total	34	100,0 %

- Recours à un conseil méthodologique autre que le(s) médecin(s) habilité(s)

Recours	Effectifs	Pourcentages
OUI	3	8,8 %
NON	31	91,2 %
Total	34	100,0 %

1 médecin engagé a eu recours à un correspondant régional de l'ANAES et 2 à l'URML Ile de France. Aucun répondant ne précise avoir eu recours à l'ANAES ou à un autre type de conseil méthodologique. Les 3 médecins ayant eu recours à un conseil autre que le(s) médecin(s) habilité(s) se déclarent tous satisfaits.

QUESTIONS DIVERSES

- Recommanderiez-vous cette expérience à un de vos confrères ?

	Effectifs	Pourcentages
OUI	32	94,1 %
NON	1	2,9 %
Non réponse	1	2,9 %
Total	34	100,0 %

- Renouvellez-vous cette expérience ultérieurement ?

	Effectifs	Pourcentages
OUI	30	88,2 %
NON	4	11,8 %
Total	34	100,0 %

- Pensez-vous donner une suite à la démarche de l'EPP (FMC, groupe de pairs ou d'audits...) ?

	Effectifs	Pourcentages
OUI	22	64,7 %
NON	8	23,5 %
Non réponse	4	11,8 %
Total	34	100,0 %

CYCLE D'EVALUATION

- Achèvement de cycles et abandon

Dans 97 % des cas, le cycle d'évaluation a été complet.

- Durées et délais relatifs au processus de l'EPP

Délai entre l'envoi de l'engagement à l'URML Ile de France et la réception de l'ensemble des documents et outils (guide, référentiels, grilles de recueil, carnet de bord)

Délai (en semaines)	Effectifs	Pourcentages
Moins de 3	14	41,2 %
de 3 à moins de 5	9	26,5 %
5 et plus	5	14,7 %
Non réponse	6	17,6 %
Total	34	100,0 %

41 % des répondants ayant achevés un cycle d'évaluation déclarent avoir reçu les documents nécessaires moins de 3 semaines après l'envoi de leur engagement. Le délai moyen est légèrement supérieur à 4 semaines. Le délai le plus long cité par un médecin est de 30 semaines.

Durée totale du cycle entre la réception de l'ensemble des documents et outils et la réception du compte rendu final du (des) médecin(s) habilité(s)

Durée (en semaines)	Effectifs	Pourcentages
Moins de 8	12	35,3%
de 8 à moins de 12	9	26,5 %
de 12 à moins de 16	4	11,7 %
16 et plus	7	20,6 %
Non réponse	2	5,9 %
Total	34	100,0 %

La durée moyenne d'un cycle est pratiquement de 11 semaines (minimum : 4 semaines, maximum : 30 semaines). Tous les cycles d'EPP collective ont eu une durée inférieure à 3 mois. 5 cycles d'EPP individuelle ont eu une durée supérieure, comprise entre 3 et 7 mois et demi.

Temps total consacré à la démarche (auto-évaluation, échanges avec le(s) médecin(s) habilité(s)...) :

Temps (en heures)	Effectifs	Pourcentages
Moins de 8	7	20,6 %
de 8 à moins de 15	17	50,0 %
de 15 à moins de 35	6	17,6 %
35 et plus	2	5,9 %
Non réponse	2	5,9 %
Total	34	100,0 %

Le temps moyen consacré à la démarche par les médecins répondants est d'environ 15 heures. La moitié des répondants déclarent avoir consacré moins de 15 heures à la démarche. Toutefois, le temps consacré au cycle varie fortement selon les répondants (minimum : 3 heures, maximum : 84 heures).

II. QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION : MEDECIN HABILITE

Au 1^{er} juin 2004, nous avons reçu 19 questionnaires de satisfaction renseignés par des médecins habilités ayant accompagné des cycles d'EPP individuelle ou collective.
L'analyse de ces questionnaires est présentée ci-dessous.

GENERALITES

- Spécialité des médecins habilités répondants

Spécialité	Effectifs	Pourcentages
Généraliste	16	84,2 %
Cardiologue	3	15,8 %
Total	19	100,0 %

- Type d'évaluation

Type d'EPP	Effectifs	Pourcentages
Individuelle	15	78,9 %
Collective	4	21,1 %
Total	19	100,0 %

DEROULEMENT GENERAL DE LA DEMARCHE

- Satisfaction des répondants quant à leur relation avec l'URML Ile de France

Satisfait	Effectifs	Pourcentages
OUI	15	78,9 %
NON	3	15,8 %
Non réponse	1	5,3 %
Total	19	100,0 %

- Accompagnement d'un médecin engagé de spécialité différente de celle du médecin habilité
2 médecins répondants sont concernés par cette question dans le cadre d'un groupe d'EPP collective.

OUTILS ET METHODES

- Satisfaction des répondants quant aux outils mis à leur disposition

Carnet de bord du médecin habilité ?

Satisfait	Effectifs	Pourcentages
OUI	18	94,7 %
NON	1	5,3 %
Total	19	100,0 %

Thèmes ou référentiels proposés et grilles ?

Satisfait	Effectifs	Pourcentages
OUI	15	78,9 %
NON	4	21,1 %
Total	19	100,0 %

Recours à un conseil méthodologique

Recours	Effectifs	Pourcentages
OUI	5	26,3 %
NON	13	68,4 %
Non réponse	1	5,3 %
Total	19	100%

CYCLE D'EVALUATION

- Achèvement de cycles et abandon

Dans 95 % des cas, le cycle d'évaluation a été complet.

- Difficultés rencontrées dans le cadre de la mission

De compatibilité en terme de charge de travail avec votre activité libérale ?

Difficultés	Effectifs	Pourcentages
NON	17	89,5 %
OUI	2	10,5 %
Total	19	100,0 %

Dans la gestion et l'animation de la visite / des réunions de groupe ?

Difficultés	Effectifs	Pourcentages
NON	18	94,7 %
OUI	1	5,3 %
Total	19	100,0 %

Dans l'élaboration du projet d'amélioration en collaboration avec le(s) médecin(s) engagé(s) ?

Difficultés	Effectifs	Pourcentages
NON	18	94,7 %
OUI	1	5,3 %
Total	19	100,0 %

Dans la rédaction du rapport final ?

Difficultés	Effectifs	Pourcentages
NON	15	78,9 %
OUI	4	21,1 %
Total	19	100,0 %

III. REFERENTIELS UTILISES

En complément du dossier médical, les référentiels utilisés dans les évaluations des pratiques professionnelles se répartissent de la manière suivante :

Médecins généralistes	Nombre de réponses
Sécurité et prescription médicamenteuse chez les pers âgées de plus de 70 ans	4
Hyper tension artérielle	5
Lombalgie et lombosciatique aigue	2
Pratique des vaccinations	1
Hypercholestérolémie	13
Conduite à tenir en cas de frottis anormal du col de l'utérus	1
Patient diabétique	1
Total	27

Médecins spécialistes	Nombre de réponses
Prise en charge, évaluation et suivi du patient insuffisance coronaire stable	5
total	5

